

VALORISEZ VOTRE TITRE D'OPÉRATEUR/OPÉRATRICE CALL-CENTER EN POURSUIVANT VOTRE FORMATION

Votre Titre de compétence peut vous permettre de raccourcir ou d'alléger certaines formations !

Les organismes publics de formation professionnelle suivants vous proposent une formation :

Organismes de formation	Intitulé de la formation	Call-center
Forem	Agent(e) d'accueil	0800/93.947
Forem	Agent(e) d'accueil en milieu médical	0800/93.947
Forem	Agent(e) d'accueil + langues	0800/93.947
Forem	Collaborateur(rice) administratif(ive)	0800/93.947
Enseignement de promotion sociale	Agent(e) d'accueil et de tourisme	02/690.88.58

N'hésitez pas à prendre contact avec ces organismes de formation !

Un opérateur répondra à vos questions ou vous orientera vers le(s) **centre(s) de formation** concerné(s). Vous disposerez ainsi d'une information précise sur les possibilités de réduire ou d'alléger votre parcours de formation en fonction du ou des Titre(s) de compétence que vous détenez.

Si vous avez besoin d'un conseil pour choisir la formation qui vous convient, contactez:

- En Wallonie, le **Carrefour Emploi Formation Orientation** le plus proche de chez vous.
- A Bruxelles, la **Cité des métiers**.

Vous trouverez la liste et les coordonnées de ces organismes en annexe de ce document.



WALLONIE: COORDONNEES DES CARREFOURS EMPLOI FORMATION ORIENTATION (CEFO)

<https://www.leforem.be/contact/carrefours-emploi-formation-orientation.html>

Sites	Adresse	Téléphone	E-mail
Arlon	Rue Diekirch, 38 6700 ARLON	063/24.41.04	cefo.arlon@forem.be
Charleroi	Cité des Métiers de Charleroi Rue Adolphe Biarent, 4 6000 CHARLEROI	071/23.62.30	cefo.charleroi@forem.be
Huy	Place Saint Séverin, 5A 4500 HUY	085/27.41.31	cefo.huy@forem.be
La Louvière	Rue de la Closière, 36 7100 LA LOUVIERE	064/23.90.50	cefo.lalouviere@forem.be
Liège	Square des Conduites d'eau 9/10 (Bâtiment G) 4020 LIEGE	04/230.00.02	cefo.liege@forem.be
Marche-en-Famenne	Rue Victor Libert, 1 6900 MARCHE-EN-FAMENNE	084/32.63.22	cefo.marche@forem.be
Mons	Rue des Canonniers, 32 7000 MONS	065/38.21.00	cefo.mons@forem.be
Mouscron	Rue du Midi, 61 7700 MOUSCRON	056/85.51.50	cefo.mouscron@forem.be
Namur	Boulevard du Nord, 14 5000 JAMBES	081/24.95.60	cefo.namur@forem.be
Nivelles	Rue de Soignies, 7 1400 NIVELLES	067/88.42.40	cefo.nivelles@forem.be
Tournai	Rue des Puits l'Eau, 10 7500 TOURNAI	069/88.11.00	cefo.tournai@forem.be
Verviers	Rue Coronmeuse 46 4800 VERVIERS	087/32.65.10	cefo.verviers@forem.be

BRUXELLES: COORDONNEES DE LA CITE DES METIERS

<https://www.citedesmetiers.brussels/>

Sites	Adresse	Téléphone	E-mail
Cité des métiers de Bruxelles	Tour Astro Avenue de l'Astronomie 14 1210 SAINT-JOSSE	0800/555.66	info@cdm-bp.brussels