

Profil de certification

Coiffeur Manager (m/f)

	UAA 1 « Participer à la gestion courante et transmettre informations/propositions au chef d'entreprise »	UAA 2 « Réaliser des services techniques spécifiques nouveaux adaptés à la stratégie commerciale. Appliquer des techniques de vente »	UAA 3 « Assurer la direction opérationnelle de l'équipe et transmettre informations / propositions au chef d'entreprise »
UC « Assurer la gestion opérationnelle d'un salon de coiffure en intégrant les nouvelles techniques métiers »	X	X	X

Légende : X = l'UAA est présente entièrement dans l'UC

1. Organisme certificateur :

Consortium de validation des compétences rue de Stalle, 67 1180 Bruxelles	Gouvernements : <ul style="list-style-type: none"> - Gouvernement de la Communauté française - Gouvernement de la Région wallonne - Commission communautaire française
--	---

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
	Profil de certifications	Version officielle	01.07.2015	Page 1 sur 3

2. Référence :

- SFMQ : Coiffeur Manager

3. Appellations associées :

- Responsable du salon
- Chef d'équipe

4. Définition du métier :

Le Coiffeur Manager assure toutes les prestations de l'« Ouvrier Coiffeur Autonome »

C'est-à-dire :

- la réalisation de soins et traitements capillaires dans un but d'hygiène et d'esthétique,
- le conseil et l'aide au choix de coiffure et produits adaptés aux souhaits et besoins du client,
- la réalisation des différents services de coiffure (coupe, mise en forme, (dé)coloration pour Hommes et Dames),

Auxquelles s'ajoutent :

- la direction opérationnelle de l'équipe (organiser, conseiller, motiver, évaluer)
- la participation à la gestion quotidienne du salon (mise en route, clôture, réapprovisionnements, contrôle de livraison, inventaires réguliers des stocks)
- le rôle de relais privilégié du chef d'entreprise (transmission d'informations utiles pour permettre l'ajustement de sa politique commerciale)
- la participation à la mise en œuvre de la stratégie commerciale (relation à la clientèle / aux fournisseurs / aux partenaires externes, vente)
- l'application de techniques spécifiques (coiffure durable (produits Bio), prothèses capillaires, chevelure de remplacement, extensions, visagisme/stylisme/colorimétrie, coiffure de cheveux africains, colorations, techniques de massage du cuir chevelu, lissages liées aux nouvelles tendances en faisant preuve de créativité

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
Coifman	Référentiel de certification	Version officielle		Page 2 sur 3

5. Liste des activités-clés et des compétences associées

Code	Activités-clés	Code	Compétences
01	Participer à la mise en œuvre de la stratégie commerciale	01.01	Appliquer la politique commerciale de l'entreprise
		01.02	Appliquer la politique de communication externe de l'entreprise
		01.03	Appliquer des techniques de vente
02	Participer à la gestion courante de l'entreprise	02.01	Assurer l'organisation quotidienne du salon (mise en place, réapprovisionnements clôture)
		02.02	Gérer les opérations courantes relatives aux stocks
03	Assurer la direction opérationnelle de l'équipe	03.01	Appliquer les réglementations relatives au personnel de l'entreprise
		03.02	Contrôler le travail du personnel
		03.03	Gérer l'équipe
		03.04	Faire appliquer les règles de déontologie, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement spécifique à la coiffure
04	Assurer une fonction de relai à l'égard du chef d'entreprise	04.01	Transmettre les informations relatives à la dynamique commerciale au chef d'entreprise
		04.02	Transmettre les informations relatives à la gestion comptable et financière au chef d'entreprise
		04.03	Transmettre les informations relatives à la gestion des ressources humaines au chef d'entreprise
05	Réaliser des services techniques spécifiques	05.01	Acquérir des techniques nouvelles
		05.02	Appliquer les nouvelles techniques acquises
		05.03	Initier les membres de l'équipe à une nouvelle technique

6. AUTRES UC ET UAA : Pas d'autres UC ni d'autres UAA en attente

Justification de la logique de découpage des Titres

La raison invoquée par les membres de la coref est que le métier n'est pas fractionnable car les compétences représentent un ensemble homogène

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
Coifman	Référentiel de certification	Version officielle		Page 3 sur 3