

ÊTES-VOUS PRÊT À PASSER LA VALIDATION DE VENDEUR/ VENDEUSE EN MAGASIN ?

**Actuellement, 7 personnes sur 10 obtiennent leur Titre de compétence.
Plus vous êtes informé, plus vous augmentez vos chances d'obtenir le Titre de compétence.**

Selon votre expérience, votre histoire, une première orientation est nécessaire afin d'augmenter vos chances de réussite à une épreuve de validation des compétences.

C'est pourquoi nous vous proposons, à travers ce questionnaire, de faire le point sur votre parcours. Si la validation des compétences est adaptée à votre situation, ce questionnaire vous permettra également de choisir les unités de compétences pour lesquelles vous avez le plus de chances de réussir.

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Avez-vous une expérience et/ou une formation dans le métier visé ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *la validation n'est pas une démarche envisageable pour le moment.
Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de formation.*

a) A quand remonte cette formation ? De quand date votre dernière expérience ?

- ☐ - d'1 an : *la validation est envisageable.*
☐ + d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont toujours d'actualité.*

b) Cette expérience ou formation a-t-elle eu lieu en Belgique ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *la validation est envisageable mais vérifiez si votre façon de faire est semblable ce qui est pratiqué en Belgique.*

2. Comprenez-vous des consignes en français ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

métier	document	1.0	page
VENDMAG	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 1 sur 3



Unité 1 : MENER UN ENTRETIEN DE VENTE

Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

Après un temps de familiarisation avec l'environnement de l'épreuve, le matériel et les documents mis à sa disposition, le candidat devra :

- Mener un entretien de vente sous forme de mise en situation professionnelle. Un client fictif entre dans le magasin, Le candidat doit l'accueillir, analyser et détecter ses besoins, l'informer et l'orienter vers le produit qui lui correspond le mieux. Il doit conseiller, argumenter et négocier une offre de prix, proposer des formules additionnelles

1. Avez-vous travaillé dans udes connaissances au niveau des procédures de mise en service d'une installation ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

2. Avez-vous déjà utilisé des instruments de mesure sur des installations VMC?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

3. Avez-vous déjà effectué des diagnostics et des dépannages d'une installation VMC ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

4. Avez-vous déjà communiqué sur les informations importantes d'une installation VMC

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *cette compétence sera évaluée au cours de l'épreuve.*

Voici les critères d'évaluation de l'épreuve :

CRITERE 1 : LA COMMUNICATION AVEC LE CLIENT EST PROFESSIONNELLE

CRITERE 2 : L'ANALYSE DES BESOINS ET LES ARGUMENTS DE VENTE SONT PERTINENTS

métier	document	1.0	page
VENDMAG	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 2 sur 3



Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

Après un temps de familiarisation avec l'environnement de l'épreuve, le matériel et les documents mis à sa disposition,
Le candidat devra, sur base d'un bon de réception, d'une fiche de réapprovisionnement et d'un plan de magasin :

- Réceptionner des marchandises
- Renseigner les anomalies sur le bon de réception
- Mettre en rayon les marchandises
- Appliquer la procédure pour les produits démarqués et alimentaires
- Réaliser un inventaire
- Procéder à l'ouverture de sa caisse et compléter le formulaire y afférent
- Procéder à l'accueil du ou des clients et à la saisie des marchandises
- Procéder à la clôture de la caisse et compléter le formulaire y afférent

1. Avez-vous déjà conçu des installations VMC ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

2. Avez-vous déjà utilisé des schémas isométriques ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

3. Avez-vous déjà calculer des débits de conceptions (pulsions/extractions) ?

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

4. Avez-vous déjà travaillé sur un plan de coupe d'une maison pour le positionnement des différents éléments d'une installation VMC

- ☐ oui : *la validation est possible.*
☐ non : *cette compétence sera évaluée au cours de l'épreuve.*

Voici les critères d'évaluation de l'épreuve :

CRITÈRE 1 : LES FONCTIONS DE MAGASINAGE SONT MAÎTRISÉES
CRITÈRE 2 : LA GESTION DES RAYONS EST CORRECTEMENT RÉALISÉE
CRITÈRE 3 : LES OPÉRATIONS DE CAISSE SONT CORRECTES
CRITÈRE 4 : LA COMMUNICATION EST PROFESSIONNELLE

métier	document	1.0	page
VENDMAG	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 3 sur 3

