

ÊTES-VOUS PRÊT À PASSER L'ÉPREUVE DE VALIDATION DE

## COIFFEUR MANAGER ?

**Actuellement, 7 personnes sur 10 obtiennent leur Titre de compétence.  
Plus vous êtes informé, plus vous augmentez vos chances d'obtenir le Titre de compétence.**

Selon votre expérience, votre histoire, une première orientation est nécessaire afin d'augmenter vos chances de réussite à une épreuve de validation des compétences.

C'est pourquoi nous vous proposons, à travers ce questionnaire, de faire le point sur votre parcours.

**Le métier de coiffeur/coiffeuse Manager contient 1 Unité de compétence.**

### UNITÉ 1 : COIFFEUR/COIFFEUSE MANAGER

#### Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

- 1) Sur base de son expérience professionnelle, le candidat devra répondre à une série de questions sur des sujets ou des mises en situation posées en face à face (sans préparation), en utilisant la méthode « STAR » (Situation, Tache, Action, Résultat)
- 2) Le candidat devra **avec son propre matériel et supports adéquats** (obligatoire) réaliser une démonstration sur tête malléable sur base d'un portfolio de 6 nouvelles techniques de coiffure remis lors de la guidance.
  - Dans un second temps, le candidat expliquera devant un jury, les étapes clefs pour réaliser la technique choisie dans le but de former son équipe.
  - Il développera, sur base de ses supports, les argumentaires commerciaux en adéquation avec la stratégie commerciale du chef d'entreprise.
- 3) Sur base du vécu du candidat, celui-ci devra préparer par écrit un compte rendu de réunion à destination du chef d'entreprise sur des sujets de gestion courante communiqués le jour de l'épreuve.
  - Le candidat présentera son rapport et proposera des pistes de solution devant le jury.
- 4) Sur base d'un fichier de stock remis le jour de l'épreuve, le candidat préparera une commande type et justifiera ses choix.
- 5) Sur base d'un planning remis le jour de l'épreuve, le candidat devra le compléter en tenant compte des informations communiquées.
- 6) Sur base de son expérience professionnelle, la connaissance des éléments en matière de prévention des risques, de sécurité et d'hygiène dans le secteur de la coiffure sera vérifiée en face à face.

Code métier	    document	1.0	Page
Coifman	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 1 sur 3



## Questionnaire de positionnement :

1. Avez-vous une expérience et/ou une formation dans le métier visé ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *la validation n'est pas une démarche envisageable pour le moment. Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de formation.*

A) Depuis quand pratiquez-vous le métier visé ?

- d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont suffisants.*  
 + d'1 an : *la validation est envisageable.*  
 Ne pratique plus depuis + d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont conformes à ce qui est pratiqués en Belgique.*

B) Cette expérience ou formation a-t-elle eu lieu en Belgique ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *la validation est envisageable mais vérifiez si votre expérience correspond à ce qui est pratiqué en Belgique.*

2. Comprenez-vous les consignes orales et écrites en français ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

3. Connaissez-vous les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans le métier ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *C'est nécessaire pour l'épreuve. Renseignez-vous avant l'épreuve*

4. Savez-vous gérer les opérations courantes relatives aux stocks ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *la validation n'est pas envisageable. Renseignez-vous sur les possibilités de formation.*

5. Savez-vous gérer les activités du personnel (législation...) ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *C'est nécessaire pour l'épreuve. Renseignez-vous avant l'épreuve.*

6. Avez-vous déjà initié une équipe à une nouvelle technique ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *C'est nécessaire pour l'épreuve. Renseignez-vous avant l'épreuve.*

7. Etes-vous familiarisé avec les techniques de vente et de communication ?

- oui : *la validation est possible.*  
 non : *c'est nécessaire pour réussir l'épreuve.*

Code métier	  document	 1.0	Page
Coifman	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 2 sur 3



***Pour réussir l'épreuve, il faut être coiffeur à l'affût des dernières évolutions du métier.***

***Vous êtes une personne de confiance et assurez le rôle de relais privilégié entre le personnel et le chef d'entreprise***

***Vous faites preuve de professionnalisme et de rigueur tout en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur dans le secteur.***

Code métier	  document	  1.0	Page
Coifman	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 3 sur 3

