

## Profil de certifications

---

### ESTHÉTIICIEN (M/F)

#### Références :

SFMQ : référentiel métier SFMQ (document réalisé le 30/11/2011)  
Référentiel des compétences professionnelles (document réalisé le 30/11/2011)

#### Appellations associées :

- Employé d'institut de beauté
- Esthéticien visagiste

#### Définition du métier :

L'esthéticien détermine et effectue sur des personnes des soins esthétiques et d'hygiène ( soins de beauté, soins corporels, maquillage, mise en beauté des mains et des pieds, etc.) ou de bien-être (massages relaxants, etc.). Il peut aussi être amené à donner des conseils en matière de beauté et à proposer à la vente des produits ou des services, en tenant compte de la mode et des goûts des clients.

L'esthéticien doit pouvoir s'adapter à la diversité de la clientèle. Il doit faire preuve de tact, de psychologie, de discrétion et être capable d'établir une relation de confiance avec le client.

---

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
ESTH	Profil de certifications	v.2.0	2017_10_04	Page 1 sur 4

## 1. LISTE DES ACTIVITES - CLES ET DES COMPETENCES ASSOCIEES

Code	Activités-clés (max 10)	Code	Compétences (2-10/AC)
01	Effectuer un soin de beauté du visage (Dames ou Messieurs)	01.01	Préparer et ranger le poste de travail
		01.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		01.03	Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place
		01.04	Effectuer le gommage et l'extraction des comédons
		01.05	Réaliser un massage facial
		01.06	Poser un masque
		01.07	Appliquer une crème traitante
		01.08	Effectuer un soin de beauté (pour peau acnéique, pour peau asphyxiée, pour peau hyperséborrhéique, anti-âge, etc.)
		01.09	Ecouter et communiquer avec le client
		01.10	Conseiller le client
02	Effectuer une épilation (Dames ou Messieurs)	02.01	Préparer et ranger le poste de travail
		02.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		02.03	Déterminer le type d'épilation à effectuer selon les zones
		02.04	Effectuer l'épilation des sourcils
		02.05	Effectuer l'épilation des autres zones souhaitées ( lèvre supérieure, menton, cou, bras, aisselles, bikini, jambes ou cuisses) selon la méthode sélectionnée
		02.06	Ecouter et communiquer avec le client
		02.07	Conseiller le client
03	Effectuer un traitement des phanères (Dames ou Messieurs)	03.01	Préparer et ranger le poste de travail
		03.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		03.03	Déterminer le type de traitement à effectuer
		03.04	Réaliser la coloration/décoloration des cils
		03.05	Réaliser la coloration/décoloration des sourcils
		03.06	Réaliser la coloration/décoloration d'autres phanères
		03.07	Permanenter les cils
		03.08	Ecouter et communiquer avec le client
		03.09	Conseiller le client
04	Effectuer un maquillage simple, un maquillage de correction, un maquillage du soir, un maquillage semi-permanent (Dames ou Messieurs)	04.01	Préparer et ranger le poste de travail
		04.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		04.03	Déterminer le type de maquillage à effectuer
		04.04	Effectuer un maquillage complet de jour
		04.05	Effectuer un maquillage de correction
		04.06	Effectuer un maquillage du soir
		04.07	Effectuer un maquillage semi-permanent
		04.08	Ecouter et communiquer avec le client
		04.09	Conseiller le client
05	Effectuer un soin de beauté des mains ( Dames ou Messieurs)	05.01	Préparer et ranger le poste de travail
		05.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		05.03	Déterminer le soin de beauté des mains à effectuer
		05.04	Effectuer un soin classique de beauté des mains
		05.05	Effectuer une « French manucure »
		05.06	Poser des prothèses ongulaires esthétiques
		05.07	Ecouter et communiquer avec le client

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
ESTH	Profil de certifications	v.2.0	2017_10_04	Page 2 sur 4

		05.08	Conseiller le client
<b>06</b>	<b>Effectuer un soin beauté des pieds</b> (Dames ou Messieurs )	06.01	Préparer et ranger le poste de travail
		06.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		06.03	Déterminer le soin de beauté des pieds à effectuer
		06.04	Démaquiller les ongles et désinfecter les pieds
		06.05	Couper, polir, limer les ongles
		06.06	Nettoyer les ongles, les replis et les bords libres, repousser les cuticules et poncer les callosités
		06.07	Effectuer un massage simple des pieds
		06.08	Vernir les ongles
		06.09	Réaliser une « French pédicure »
		06.10	Poser des prothèses ongulaires esthétiques
		06.11	Ecouter et communiquer avec le client
		06.12	Conseiller le client
<b>07</b>	<b>Effectuer un soin de beauté du corps</b> (Dames ou Messieurs)	07.01	Préparer et ranger le poste de travail
		07.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		07.03	Déterminer le soin de beauté du corps à effectuer
		07.04	Effectuer un nettoyage superficiel et/ou en profondeur du corps
		07.05	Extraire les comédons
		07.06	Effectuer un soin du buste
		07.07	Poser un masque ( dos et/ou buste)
		07.08	Effectuer un soin complémentaire ( soin raffermissant, soin pour peau acnéique, soin anti-âge, etc.)
		07.09	Effectuer des enveloppements ( relaxants, tonifiants, drainants, amincissants)
		07.10	Effectuer des soins humides ( relaxants, tonifiants, drainants, amincissants)
		07.11	Ecouter et communiquer avec le client
		07.12	Conseiller le client
<b>08</b>	<b>Effectuer un massage de beauté du corps</b> (Dames ou Messieurs)	08.01	Préparer et ranger le poste de travail
		08.02	Accueillir le client et détecter ses attentes
		08.03	Déterminer les manœuvres qui seront appliquées
		08.04	Effectuer le massage de beauté sélectionné (massage drainant, relaxant, amincissant, harmonisant, pour future maman, massage aux pierres chaudes, etc.)
		08.05	Ecouter et communiquer avec le client
		08.06	Conseiller le client
<b>09</b>	<b>Participer à l'organisation quotidienne de l'institut</b>	09.01	Réceptionner une livraison
		09.02	Réapprovisionner les rayonnages en produits
		09.03	Participer à la politique commerciale de l'entreprise
		09.04	Conseiller à la vente des produits et services proposés par l'institut
		09.05	Etablir la note et encaisser
		09.06	Répondre au téléphone
		09.07	Fixer un rendez-vous
		09.08	Travailler en équipe

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
ESTH	Profil de certifications	v.2.0	2017_10_04	Page 3 sur 4

## 2. DÉCOUPAGE EN UNITÉS DE COMPÉTENCE

<b>UC 1</b>	<b>Effectuer un soin de beauté et un maquillage du visage</b>		
	AC 01	Effectuer un soin de beauté du visage (Dames ou Messieurs)	UAA 1 + UAA2 + UAA 8 + UAA 9
	AC 02	Effectuer une épilation	
	AC 03	Effectuer un traitement des phanères	
	AC 04	Effectuer un maquillage simple (Dames ou Messieurs)	
	AC 09	Participer à l'organisation quotidienne de l'institut	
<b>UC 2</b>	<b>Effectuer un soin de beauté du corps et une épilation.</b>		
	AC 02	Effectuer une épilation (Dames ou Messieurs)	
	AC 09	Participer à l'organisation quotidienne de l'institut	
<b>UC 3</b>	<b>Effectuer un soin de beauté des mains et des pieds</b>		
	AC 05	Effectuer un soin de beauté des mains (Dames ou Messieurs)	
	AC 06	Effectuer un soin de beauté des pieds (Dames ou Messieurs)	
	AC 09	Participer à l'organisation quotidienne de l'institut	
<b>UC 4</b>	<b>Effectuer un massage de beauté et de bien-être du corps</b>		
	AC 07	Effectuer un soin de beauté du corps (Dames ou Messieurs)	
	AC 08	Effectuer un massage de beauté du corps (Dames ou Messieurs)	
	AC 09	Participer à l'organisation quotidienne de l'institut	

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
ESTH	Profil de certifications	v.2.0	2017_10_04	Page 4 sur 4