

Profil de certification

Unité de compétence N°1

« Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et parties communes de l'étage »

Constituant le métier de valet/femme de chambre

	UAA1
	Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et des parties communes de l'étage
UC1 : VALCHAM1 « Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et des parties communes de l'étage »	X

Légende : X = l'UAA est présente entièrement dans l'UC

1. Organisme certificateur :

<p>Consortium de validation des compétences rue de Stalle, 67 1180 Bruxelles</p>	<p>Gouvernements :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gouvernement de la Communauté française - Gouvernement de la Région wallonne - Commission communautaire française
---	--

2. Référence :

- SFMQ : profil métier du gouverneur d'étage/gouvernante d'étage V02-2021
- SFMQ : profil métier du valet/femme de chambre V01-2021
- Rome v3 : G1501 Personnel d'étage

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
VALCHAM1	Profil de certification	Version finale		Page 1 sur 2

3. Appellations associées :

- Commis(e) d'étage
- Employé(e) d'étage
- Employé(e) d'étage en hôtellerie
- Employé(e) de ménage d'hôtel
- Employé(e) de ménage en hôtellerie de plein air
- Premier valet/première femme de chambre

4. Définition du métier :

Le valet de chambre, suivant les instructions du Gouvernant d'étage et sur base de check-list, réalise le nettoyage quotidien des chambres, des sanitaires et des espaces publics d'un hôtel. Il dispose les salles et déplace le mobilier pour les agencer suivant les besoins.

5. Liste des activités-clés et des compétences associées

Code	Activités-clés (max 10)	Code	Compétences (2-10/AC)
01	Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et des parties communes de l'étage	01.01	Exécuter les activités de nettoyage des chambres et des parties communes dans le délai imposé suivant les consignes et procédures reçues
		01.02	Organiser le rangement et l'entretien de son matériel et des consommables
		01.03	Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire
		01.04	Entretenir une communication courtoise avec le client et respectueuse de sa vie privée

6. Autres UC et UAA :

	UAA1
	Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et des parties communes de l'étage
UC1 : Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et des parties communes de l'étage	X

Légende: **X** = l'UAA est présente entièrement dans l'UC
 Grisé = UC non encore développée

Justification de la logique de découpage des Titres :

La logique de découpage du Titre de valet/femme de chambre est dictée par le profil SFMQ qui ne contient qu'une seule UAA.

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
VALCHAM1	Profil de certification	Version finale		Page 2 sur 2