

Profil de certification

Unité de compétence

« Assurer le bon fonctionnement des infrastructures réseau & système »

Constituant le métier d'Administrateur système/ Administratrice système

	<u>UAA 3</u> « Assurer le bon fonctionnement des infrastructures réseau & système »
UC « Assurer le bon fonctionnement des infrastructures réseau & système »	X

Légende : X = l'UAA est présente entièrement dans l'UC

1. Préambule :

La commission de référentiel s'est montrée attentive à l'observation de la loi du 7 mai 1999 relative à l'égalité de traitement entre hommes et femmes. Toutefois pour des raisons de simplification de langage et de facilitation de lecture, la formule masculine est utilisée pour l'ensemble des acteurs mentionnés dans ce document.

2. Organisme certificateur :

Consortium de validation des compétences rue de Stalle, 67 1180 Bruxelles	Gouvernements : - Gouvernement de la Communauté française - Gouvernement de la Région wallonne - Commission communautaire française
--	--

3. Référence :

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
ADMINSYS	Profil de certification	Document officiel	27/03/2024	Page 1 sur 3

- Profils SFMQ : Administrateur système

4. Appellations associées :

- Administrateur de bases de données
- Administrateur de plateforme de service
- Administrateur de serveurs
- Administrateur réseau informatique
- Administrateur système et réseaux d'information et de communication
- Administrateur système informatique
- Administrateur système informatique

5. Définition du métier :

L'Administrateur système exécute toutes les missions, productions et services des Profils Métiers SFMQ de « Technicien réseau & système » et d' « Opérateur système ».

Complémentairement, l'Administrateur système assure à distance, depuis son ordinateur, la mise en œuvre et la disponibilité des infrastructures informatiques centralisées d'une entreprise : qu'il s'agisse des ressources physiques comme les serveurs, mainframes, disques ou automates ou de ressources logiques comme les logiciels, les espaces disques ou la puissance. Si un problème matériel, c'est-à-dire où il n'y a pas de connectivité, survient, c'est le Technicien réseau & système qui s'en charge.

L'Administrateur système s'occupe de tout ce qui est lié à l'installation, au déploiement, au bon fonctionnement, à la maintenance, aux mises à jour, à la résolution de problèmes et à la sécurisation des ressources nécessaires au fonctionnement des systèmes tant de production que d'exploitation informatiques et télécoms de l'entreprise. Il se charge de l'intégration de nouveaux logiciels. Il travaille aussi bien sur des serveurs physiques que sur des serveurs virtuels, dans le « cloud » ou sur site, ainsi que sur les périphériques et sur les applications hébergées sur ces serveurs.

L'Administrateur système est également le support de l'Opérateur système. Ce dernier l'assiste dans la surveillance du fonctionnement des différents systèmes et réseaux. L'Opérateur système fait remonter vers l'Administrateur système les incidents, généralement de deuxième niveau, qui sont hors de sa sphère de compétences. L'Administrateur système les prend en charge. Il effectue principalement des interventions de deuxième niveau.

Puisqu'il intervient sur l'informatique centralisée de l'entreprise, il gère beaucoup d'utilisateurs à la fois à travers les serveurs.

Il participe aux projets d'amélioration du service client et, par conséquent, à la mission générale d'assurer la qualité et la continuité du service informatique.

6. Liste des activités-clés et des compétences associées

Code	Activités-clés	Code	Compétences
01	Effectuer l'installation et la maintenance 2 ^e niveau réseau & système	01.01	Prendre en charge les interventions de deuxième niveau sur les systèmes et les réseaux de l'entreprise en suivant rigoureusement les instructions du bon de travail, conformément aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise.
		01.02	Assurer la supervision des Opérateurs système en faisant preuve de pédagogie et d'empathie.

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
ADMINSYS	Profil de certification	Document officiel	27/03/2024	Page 2 sur 3

7. Autres UC et UAA :

	UAA 3 « Assurer le bon fonctionnement des infrastructures réseau & système »
UC « Assurer le bon fonctionnement des infrastructures réseau & système »	X

Légende : **X** = l'UAA est présente entièrement dans l'UC

Grisé = UC non encore développée

Justification de la logique de répartition des compétences en une ou plusieurs UC :

La logique de répartition est dictée par le profil SFMQ qui ne contient qu'une seule UAA spécifique.

Remarque :

Les UAA constitutives du profil SFMQ d'Administrateur système sont au nombre de 3 mais seule une d'entre elles est spécifique à ce métier, à savoir l'UAA 3.

L'UAA 1 est commune au profil du Technicien réseau et système et l'UAA 2 est commune au profil d'Opérateur système.

Code Métier	Type de document	Statut	Approuvé par le Codi	Page
ADMINSYS	Profil de certification	Document officiel	27/03/2024	Page 3 sur 3