



**Vous maîtrisez des compétences du métier d'**

## **VENDEUR/VENDEUSE EN MAGASIN**

**Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !**

Après la réussite d'une **épreuve de validation** (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la **Région wallonne**, la **Communauté française** et la **Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale**.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de vendeur(euse) en magasin. Le Titre de compétence est un **document officiel** qui atteste de votre **maîtrise d'une partie de métier**. Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de **décrocher un job** et pour **accéder plus facilement à des formations**.

### **Qu'est-ce que le métier "Vendeur(euse) en magasin" ?**

Appellations associées

- Employé de commerce multi spécialité
- Employé de vente spécialisé
- Technicien conseil vente alimentaire
- Vente (prospection, négociation, suivi de la clientèle)

Définition du métier Sous la supervision de sa hiérarchie, le vendeur en magasin réalise la vente, la présentation et le réassort de produits (alimentaire et non alimentaire) y compris la gestion du poste caisse. Il/elle est amené(e) à promouvoir les produits, fidéliser la clientèle, gérer un stock. Il/elle participe au service après-vente, à la gestion des réclamations, à l'application des règles de sécurité et à la prévention du vol. Il/elle est tenu(e) de respecter des règles particulières d'hygiène, de sécurité, de propreté et d'environnement (y compris les normes spécifiques aux produits).

### **Comment obtenir un Titre de compétence ?**

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).

Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

### **Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?**

**Toute personne (H/F) à partir de 18 ans**, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

### **Titres disponibles**

#### **Mener un entretien de vente**

#### **Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?**

##### **Mener un entretien de vente**

- Accueillir le client
- Identifier les besoins et les attentes des clients
- Informer le client sur les produits, les prix et services disponibles
- Rechercher des informations complémentaires dans les brochures, catalogues et/ou logiciels
- Orienter le client vers un produit qui correspond à ses besoins
- Conseiller, argumenter et/ou répondre aux objections du client



- Proposer des produits additionnels
- Conclure l'entretien de vente
- Gérer l'agressivité des clients
- Traiter les réclamations des clients

## Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- La communication avec le client est professionnelle
- L'analyse des besoins et les arguments de vente sont pertinents

## Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 2 heures, formalités d'accueil et lecture de consignes non comprises.

## Assurer le réassort, gérer la caisse et entretenir la surface de vente Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?

### Assurer la réception, la manutention et le réassort de la marchandise

- Réceptionner une marchandise (conformité des produits, etc..)
- Appliquer les techniques de rangement des marchandises (emplacement, étiquetage...)
- Réapprovisionner les rayonnages en produits (selon la dlc, politique marketing,)
- Participer à l'inventaire

### Assurer l'entretien et la tenue de la surface de vente

- Veiller à la tenue de la surface de vente
- Contribuer à la sécurité des biens et des personnes (y compris la prévention du vol)
- S'assurer de la propreté de la surface de vente

### Assurer la gestion du poste caisse

- Ouvrir et clôturer la caisse
- Identifier les moyens de paiement
- Réaliser l'encaissement
- Fidéliser la clientèle

## Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- Les fonctions de magasinage sont maîtrisées
- La gestion des rayons est correctement réalisée
- Les opérations de caisse sont correctes



- La communication est professionnelle

## Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 2 heures, formalités d'accueil et lecture de consignes non comprises.

## Plus d'informations ?

### Renseignez-vous !

#### En Région wallonne auprès d'un Carrefour Emploi Formation

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

N° vert du Forem : 0800/93 947

[www.leforem.be](http://www.leforem.be)

En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour

T. 0800 555 66

**Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?  
Vous connaissez suffisamment le métier de Vendeur(euse) en magasin ainsi que ses exigences.**

**Vous disposez d'assez d'informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées.**

### Prenez rendez-vous !

Aux Centres de validation de :

- Centre IFAPME de Charleroi - 0476/968117



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR