



Vous maîtrisez des compétences du métier d'

# TECHNICIEN/TECHNICIENNE PC & RESEAUX

Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !

Après la réussite d'une épreuve de validation (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la Région wallonne, la Communauté française et la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de technicien(ne) pc & réseaux.

Le Titre de compétence est un document officiel qui atteste de votre maîtrise d'une partie de métier.

Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de décrocher un job et pour accéder plus facilement à des formations.

## Qu'est-ce que le métier "Technicien(ne) PC & réseaux" ?

Appellations associées :

- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de première assistance en informatique
- Technicien helpdesk IT
- Technicien d'exploitation informatique
- Collaborateur IT support et réseaux
- Collaborateur IT helpdesk
- Opérateur helpdesk IT
- Gestionnaire PC
- Technicien PC
- Technicien réseaux
- Assistant support PC
- Assistant support réseaux
- Dépanneur en microinformatique
- Technicien de maintenance en télématique
- Technicien TIC

Définition du métier : Le métier de technicien PC et réseaux porte sur des tâches liées à l'assemblage, à la configuration, à l'installation, à la maintenance, à la résolution de problèmes et à l'assistance à l'utilisateur, sur le plan des infrastructures informatiques (hardware), des applications (software) et des réseaux. Le technicien PC et réseaux travaille de façon autonome en se référant aux procédures préexistantes dans l'entreprise ou l'organisation. Il est capable d'établir un diagnostic et d'y apporter une réponse appropriée. En cas de problème qui ne relève pas de ses compétences ou de son cadre d'intervention, il en réfère au spécialiste adéquat.



## Comment obtenir un Titre de compétence ?

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).

Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

## Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?

Toute personne (H/F) à partir de 18 ans, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

## Titres disponibles

### Assurer l'assemblage et l'intégration d'un ou plusieurs PC dans un environnement réseau local

#### Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?

##### Assembler un PC et installer des périphériques

- Monter les composants d'une configuration standard
- Configurer le BIOS
- Installer l'O/S et les pilotes additionnels
- Installer et configurer des outils de sécurité et de protection
- Installer et configurer les périphériques
- Vérifier le bon fonctionnement du PC et des périphériques

##### Intégrer un ou plusieurs PC dans un environnement réseau

- Configurer l'accès à un réseau filaire
- Configurer l'accès au réseau sans-fil sécurisé
- Configurer le poste client en fonction de l'infrastructure
- Paramétrer un réseau local de pair à pair Configurer un client « mail » (POP3, SMTP)

#### Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- Le montage est soigneux
- Le montage est complet
- L'installation est conforme
- L'intégration réseau est fonctionnelle



## Durée de l'épreuve

La durée de l'épreuve de validation est fixée à 4 heures. (ajouter les formalités d'ouverture et de clôture)

## Assurer la maintenance et le dépannage de PC dans un environnement réseau local

### Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?

Assurer la maintenance du PC et de ses périphériques

- Effectuer les mises à jour nécessaires (hardware et software)
- Utiliser des outils logiciels de maintenance (sauvegarde, vérification de l'intégrité du disque, défragmentation des disques,
- suppression des fichiers obsolètes, ...)
- Gérer les comptes et les profils utilisateurs
- Assurer la sécurité d'accès aux fichiers
- Utiliser des outils de télémaintenance

Diagnostiquer une panne ou incident d'un PC ou d'un périphérique, y compris dans la composante réseau

- Identifier le dysfonctionnement
- Déterminer l'origine de la panne
- Utiliser les outils appropriés de diagnostic
- Préconiser l'intervention adéquate

Dépanner un PC ou un périphérique, y compris dans la composante réseau

- Remplacer ou réparer les pièces défectueuses
- Rétablir la fonctionnalité des logiciels
- Restaurer les connexions

### Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- Les outils de maintenances sont maîtrisés
- Le paramétrage est correct
- Le dépannage est efficace



## Durée de l'épreuve

La durée de l'épreuve de validation est fixée à 4 heures. (ajouter les formalités d'ouverture et de clôture)

## Fournir un support général à distance- Helpdesk téléphonique

### Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?

Diagnostiquer une panne ou incident d'un PC ou d'un périphérique, y compris dans la composante réseau

- Identifier le dysfonctionnement
- Déterminer l'origine de la panne
- Préconiser l'intervention adéquate

Fournir un support général à distance

- Analyser la demande
- Effectuer les recherches documentaires nécessaires
- Proposer des solutions
- Guider l'utilisateur dans la démarche de résolution de problèmes
- Valider la fonctionnalité de la solution
- Assurer le suivi des différentes démarches

### Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- La communication est efficace
- Le traitement de la demande est méthodique
- Le problème est résolu

## Durée de l'épreuve

La durée de l'épreuve de validation est fixée à 1h30. (ajouter les formalités d'ouverture et de clôture)

## Assurer l'intégration, la maintenance et le dépannage dans un environnement réseau étendu

### Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?



### Intégrer un ou plusieurs PC dans un environnement réseau

- Configurer l'accès à un réseau filaire
- Configurer l'accès au réseau sans fil sécurisé
- Configurer le poste client en fonction de l'infrastructure

### Assurer la maintenance du PC et de ses périphériques

- Effectuer les mises à jour nécessaires (hardware et software)
- Utiliser des outils logiciel de maintenance (sauvegarde, vérification de l'intégrité du disque, défragmentation des disques, suppression des fichiers obsolètes,...)
- Gérer les comptes et les profils utilisateurs
- Assurer la sécurité d'accès aux fichiers
- Utiliser des outils de télémaintenance

### Diagnostiquer une panne ou un incident d'un PC ou d'un périphérique y compris dans la composante réseau

- Identifier le dysfonctionnement
- Déterminer l'origine de la panne
- Utiliser les outils de télémaintenance

### Dépanner un PC ou un périphérique, y compris dans la composante réseau

- Rétablir ou réparer les pièces défectueuses
- Rétablir la fonctionnalité des logiciels
- Restaurer les connexions

### Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- Le dépannage est efficace
- L'intégration réseau est conforme
- La maintenance réseau est fonctionnelle

### Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 4 heures, formalités d'accueil et lecture de consignes non-comprises.



## Plus d'informations ?

### Renseignez-vous !

En Région wallonne auprès d'un Carrefour Emploi Formation

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

N° vert du Forem : 0800/93 947

[www.leforem.be](http://www.leforem.be)

En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour

T. 0800 555 66

### Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?

Vous connaissez suffisamment le métier de Technicien(ne) PC & réseaux ainsi que ses exigences.

Vous disposez d'assez d'informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées.

### Prenez rendez-vous !

Aux Centres de validation de :

- Centre de compétence Technifutur - 04 382 45 34
- Centre de compétence Technobel - 0800/188.22
- Centre de compétence TechnocITé - 065 76 67 10
- Centre de validation des compétences de l'EPS Sambreville - 071 26 00 30



- Centre IFAPME de Charleroi - 071/ 28 10 36
- Le Forem-Centre de formation Corail - 04/ 232 37 41



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR