



Vous maîtrisez des compétences du métier d'

## VENDEUR/VENDEUSE AUTOMOBILE

Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !

Après la réussite d'une épreuve de validation (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la Région wallonne, la Communauté française et la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de vendeur(euse) automobile.

Le Titre de compétence est un document officiel qui atteste de votre maîtrise d'une partie de métier.

Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de décrocher un job et pour accéder plus facilement à des formations.

### Qu'est-ce que le métier "Vendeur(euse) automobile" ?

Appellations associées:

- Vendeur de véhicules automobiles
- Vendeur de véhicules motorisés
- Vendeur de véhicules neufs
- Vendeur de véhicules d'occasion
- Vendeur showroom
- Vendeur interne
- Conseiller à la vente automobile
- Sales consultant

Définition du métier : Le vendeur automobile réalise, dans le cadre des directives reçues et sous la supervision de sa hiérarchie, des activités concourant à la commercialisation de véhicules neufs ou d'occasion, à la vente de formules d'acquisition (financement, location-vente, ...) et de services annexes et à la reprise de véhicules. Il assure également les activités de fidélisation, de promotion et de support à la vente.

### Comment obtenir un Titre de compétence ?

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).

Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

### Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?

Toute personne (H/F) à partir de 18 ans, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

### Titres disponibles



## Assurer la vente de véhicules neufs

### 1. Quelles compétences seront vérifiées?

- Accueillir et prendre en charge le client
- Mener un entretien de vente
- Mener un entretien de reprise
- Assurer la gestion administrative
- Assurer la livraison du véhicule et les activités de fidélisation du client
- Assurer les activités de support à la vente

### 2. Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- L'accueil du client est professionnel
- L'analyse des besoins est pertinente
- L'argumentaire de vente est convaincant
- Les connaissances techniques et administratives du candidat sont correctes

### 3. Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 2h15, formalités d'accueil et lecture de consignes non-comprises.

## Assurer la vente de véhicules d'occasion

### 1. Quelles compétences seront vérifiées?

- Accueillir et prendre en charge le client
- Mener un entretien de vente
- Mener un entretien de reprise
- Assurer la gestion administrative
- Assurer la livraison du véhicule et les activités de fidélisation du client
- Assurer les activités de support à la vente

### 2. Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?



- La présentation du candidat lors de l'entretien de vente est satisfaisante
- La livraison du véhicule au client est professionnelle
- Les connaissances administratives et législatives du candidat sont correctes

### 3. Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 3h, formalités d'accueil et lecture de consignes non-comprises.

## Plus d'informations ?

### Renseignez-vous !

En Région wallonne auprès d'un Carrefour Emploi Formation

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

N° vert du Forem : 0800/93 947

[www.leforem.be](http://www.leforem.be)

En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour

T. 0800 555 66



**Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?**

**Vous connaissez suffisamment le métier de Vendeur(euse) automobile ainsi que ses exigences.**

**Vous disposez d'assez d'informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées.**

**Prenez rendez-vous !**

Aux Centres de validation de :

- Centre de compétence Forem-Logistique La Louvière - 064/230 400

