

DOSSIER DE PRESSE

- I. Le Titre de compétence
 1. Quelques chiffres
 2. L'étude d'impact du Titre de compétence
 3. Les garanties Qualité du Titre de compétence
 4. Les avantages du Titre de compétence pour l'employeur
 5. Les avantages du Titre de compétence pour le candidat
- II. Présentation du Centre de formation de Dinant
- III. Présentation des secteurs impliqués
 1. Industrie alimentaire
 2. Textile
 3. Bois
 4. Industrie Technologique
- IV. Présentation du métier d'opérateur de production sur ligne industrielle
 1. Le métier
 2. Chiffres sur les opérateurs de production : réserves de main d'œuvre, caractéristiques, opportunités d'emploi, ...
 3. Titre de compétence disponible pour l'opérateur de production sur ligne industrielle
 4. Dates des prochaines épreuves
 5. Le Centre recherche un observateur
 6. Contacts pour information et inscription à une épreuve de validation
- V. La Direction Unique Employeurs de Namur

1

Contacts presse :

Sébastienne MISONNE - Chargée de Communication pour le Consortium de validation des compétences - 0495/546.326- s.misonne@cvdc.be - www.validationdescompetences.be

Isabelle HUBERT - Chargée de Communication pour Le Forem de Namur - 0477/89 62 82 - isabelle.hubert@forem.be - www.leforem.be

Plus d'info :

www.leforem.be

www.cvdc.be



I. LE TITRE DE COMPÉTENCE

Le Titre de compétence est un document officiel qui atteste de la maîtrise d'une partie de métier suite à la réussite d'une épreuve pratique en situation professionnelle. (1 titre de compétence= 1 unité de compétence: chaque métier est découpé en plusieurs unités et chaque unité correspond à une partie du métier – le candidat choisit l'unité ou les unités de compétences qui correspond(ent) le mieux aux compétences qu'il maîtrise.

Ce Titre est reconnu par :

- la Région wallonne
- la Fédération Wallonie- Bruxelles
- la Commission communautaire française de la région de Bruxelles-Capitale
- avec le soutien du Fonds Social Européen

2

1. Quelques chiffres

Plus de **12.000** Titres de compétence délivrés.

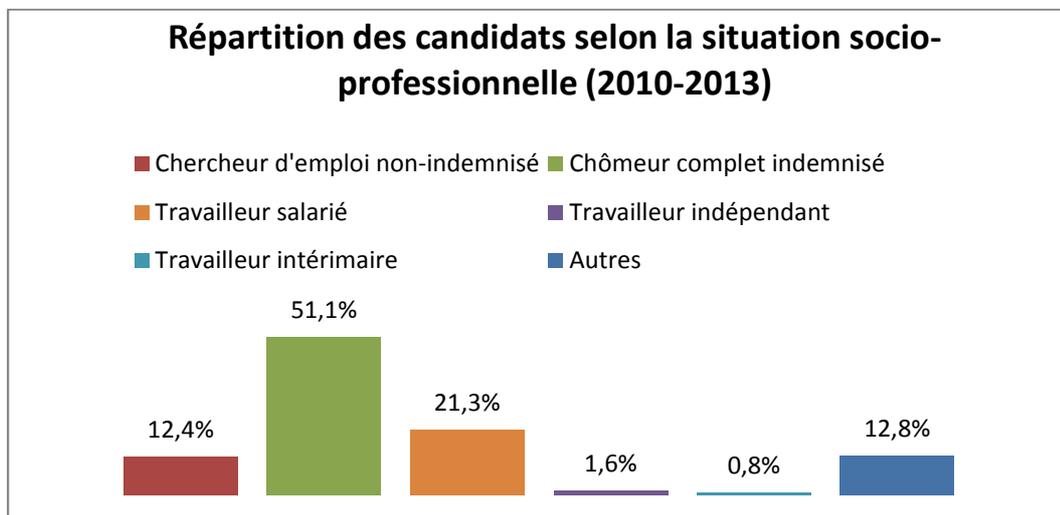
4959 Titres délivrés en 2013 dont 28 % suite à des épreuves réussies dans les Centres du **FOREM**.

46 Centres actifs en 2013 et 81 unités de Compétences testées.

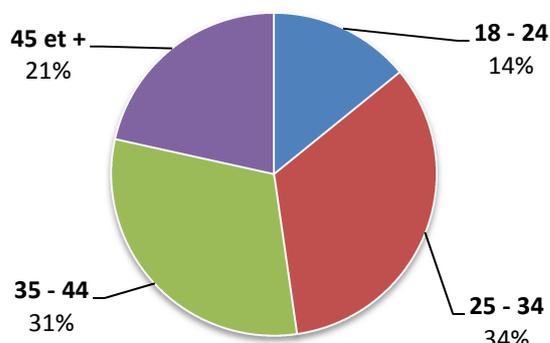
Taux de réussite (2010-2013) : **68.7%** (En 2013 : 72.6%)

Taux de présence (2010-2013) : **79.2%**

Genre des candidats présents aux sessions (2010-2013) : **Homme – 51.7% ; Femme – 48.3%**



Répartition des candidats par tranche d'âge (2010-2013)



3

Le top 10 des métiers les plus validés en 2013

1. Employé administratif,
2. Aide-ménagère,
3. Technicien Pc et réseau,
4. Aide-comptable,
5. Ouvrier boulanger pâtissier,
6. Maçon,
7. Coiffeur,
8. Peintre en bâtiment,
9. Installateur électricien résidentiel,
10. Peintre industriel.

Le profil des candidats :

En 2013, 52% d'hommes et 48% de femmes se présentent à une épreuve de validation des compétences. Il est à noter que l'on retrouve la présence de quelques femmes dans les métiers dit « masculins » tels que Magasinière, Technicienne PC & réseaux, Peintre industriel, Peintre en bâtiment, Mécanicienne automatique, Technicienne des arts de la scène et de l'événement et Auxiliaire technique de spectacle.

Le profil socioprofessionnel des candidats à la validation des compétences est très majoritairement celui du chercheur d'emploi (62,2%). Les travailleurs représentent 24,8% des candidats qui ont passé une épreuve de validation.

La validation des compétences s'adresse en priorité à un public ayant un niveau de qualification peu élevé (CESS, CESI principalement).

2. L'étude d'impact du Titre de compétence

L'étude d'impact (EI), menée en 2012 par Sonecom, révèle que 93% des 409 candidats interrogés recommandent la validation des compétences. Le Titre de compétence leur permet d'avoir un parcours professionnel orienté vers l'emploi ou une reprise en formation. La confiance en eux-mêmes est un élément important qu'ils retirent de cette expérience. Les candidats soulignent également l'organisation, l'encadrement et la qualité du service offert.

Par contre, les employeurs ne connaissent pas suffisamment le Titre de compétence. Pourtant, 95% des 306 employeurs interrogés considèrent que le Titre de compétence est une solution intéressante pour les personnes sans certification.

- 76% se déclarent intéressés par cet outil
- 69% sont prêts à en faire usage lors d'un recrutement.

L'étude d'Impact du Titre de compétence complète et commentée est disponible sur demande au 02/371.74.40 ou via mail à info@cvc.be

3. Les garanties Qualité du Titre de compétence

Le référentiel de validation

Ils sont produits et actualisés par les partenaires sociaux sectoriels. Ils déterminent une grille d'évaluation qui contient les critères nécessaires à la vérification de l'acquisition d'une compétence, des indicateurs et niveaux de réussite.

L'agrément des centres de validation.

Lorsque les référentiels de validation sont produits, l'offre correspondante est organisée dans des Centres de validation. Pour assurer la qualité et l'homogénéité du service, un mécanisme d'agrément des Centres de validation a été mis en œuvre. Un agrément spécifique à chaque métier est requis pour valider les compétences des candidats. Après un audit préalable réalisé par un organisme de certification (agréé par Belac) et un avis des partenaires sociaux, les Centres de validation sont agréés par les gouvernements en vue d'accueillir les candidats et de valider leur compétence.

L'épreuve de validation des compétences.

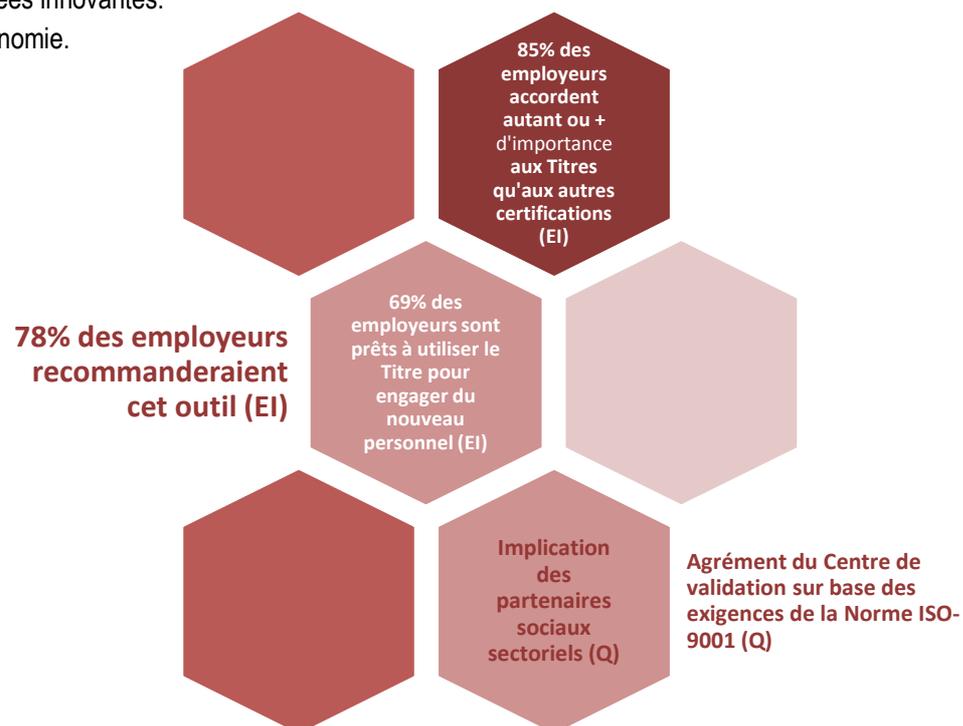
Il s'agit d'une mise en situation professionnelle reconstituée qui se déroule en présence d'un observateur externe au centre et expert métier sur base de la grille d'évaluation.

L'obtention du Titre de compétence.

Le jury composé du responsable du Centre de l'évaluateur et de l'observateur délibèrent sur base de la grille d'évaluation. En cas de réussite, le Titre est transmis par le Consortium de validation des compétences au candidat.

4. Les avantages du Titre de compétence pour l'employeur

- Un outil solide de référence lors du recrutement interne et externe – Preuve de la maîtrise effective d'une compétence démontrée.
- Motivation, valorisation et fidélisation du personnel.
- Valorisation de l'image de professionnalisme/amélioration de la compétitivité de l'entreprise.
- Accompagnement des évolutions internes des collaborateurs.
- Rationalisation et optimisation des parcours de formation.
- Responsabilité sociale de l'entreprise.
- Pérennisation des savoir-faire.
- Source d'idées innovantes.
- Gain d'autonomie.



5. Les avantages du Titre de compétence pour le candidat

- Reconnaissance officielle des compétences professionnelles : Le Titre de compétence est un document légal reconnu par les partenaires sociaux sectoriels, les opérateurs d'enseignement et de formation professionnelle et les gouvernements.
- Renforcement de l'estime de soi.
- Preuve des compétences techniques face à un employeur.

- Accès et dispense lors d'un parcours de formation professionnelle.
- Amélioration de la mobilité en Belgique et à l'étranger.
- Accès et reconnaissance de la profession.
- Valorisation au sein des pouvoirs locaux et provinciaux.

PRÉSENTATION DU CENTRE DE FORMATION DE DINANT

Le Centre de Dinant, c'est une **équipe de 22 personnes**. La responsable du Centre de Dinant est Virginie STIEVENART. André CRUCIFIX est co-responsable de la section industrie.

6

Le centre de Dinant, c'est **22 formations** différentes dans **3 secteurs d'activités**

- Industrie
- Bureaux et services
- Construction

En 2013, 570 stagiaires sont venus se former au centre pour 165.875 heures de formation.

Au niveau de l'industrie, 11 formations sont proposées, de l'électromécanicien de maintenance à l'automaticien API en passant par le monteur câbleur d'armoires électriques.

206 stagiaires dans le secteur industrie ont été formés en 2013 (70.708 heures de formation).

Le taux d'insertion à 6 mois est de 73% et de 83% à 12 mois.

Les formations industrie dispensées au centre de Dinant sont les suivantes :

Orientation

- Essais métier industrie - mixte de 3 métiers de l'industrie sur 3 semaines (3 groupes de 12 stagiaires par an).

Formation de base

- Industriel de base (1 groupe de 12 stagiaires par an) ;
- Électromécanicien de maintenance (2 groupes de 12 stagiaires par an) ;
- Monteur câbleur (2 groupes de 10 stagiaires par an) ;
- Opérateur de production (2 groupes de 10 stagiaires par an) ;
- Technicien automaticien API (1 groupe de 10 stagiaires par an) ;
- Technicien en maintenance de machines à sous (1 groupe de 12 stagiaires par an).

Perfectionnement

- Mécanique industrielle pour électricien industriel (un groupe de 6 stagiaires par an) ;
- Électricité industrielle pour mécanicien industriel (un groupe de 6 stagiaires par an) ;
- Hydraulique pour mécanicien industriel (2 groupes de 10 stagiaires par an) ;
- Pneumatique/électropneumatique pour mécanicien industriel (2 groupes de 10 stagiaires par an).

Mise en situation professionnelle dans la mini-usine Factor-e => entrée en continue pour les métiers d'opérateur de production et d'électromécanicien de maintenance.

Ce sont des fonds européens et wallons qui permettent à l'activité de se faire.

PRÉSENTATION DES SECTEURS IMPLIQUÉS.

1. Industrie alimentaire

« L'industrie alimentaire constitue le maillon central de la chaîne alimentaire. D'un côté, on retrouve l'agriculture, la pêche et les sources d'eau, de l'autre, l'HoReCa et le commerce alimentaire. **Quelque 90.000 personnes travaillent dans l'industrie alimentaire en Belgique.** C'est pourquoi elle constitue le deuxième employeur industriel de Belgique par la taille et l'emploi y demeure – contrairement au reste de l'industrie – relativement stable. En outre, l'industrie alimentaire fournit de nombreux emplois indirects. Pour chaque poste, 1,9 emploi est créé dans les secteurs apparentés et les services support.

Des hommes et des femmes n'y exercent pas moins de **500 métiers différents**. Ils transforment la viande, le poisson, les légumes, le lait, les pommes de terre, les fruits, etc. Ils produisent du pain, des boissons, du fourrage, des friandises, des pâtes, du chocolat... soit l'équivalent de 30.000.000 de délicieux repas par jour. »



L'IFP, Initiatives de Formation Professionnelle de l'industrie alimentaire situé à Anderlecht, est le centre de formation de et pour l'industrie alimentaire en Belgique. Il a pour objectif de soutenir la croissance de l'industrie alimentaire par le biais d'actions de formation et d'encadrement appropriées

2. Textile

Le secteur textile est historiquement très présent dans les régions de Mouscron et de Verviers. La délocalisation de la production de masse (et de la bonneterie) a partiellement été compensée par l'apparition de « niches » de textile non traditionnel. Le textile est partout sur nous, en nous (dans des applications médicales) mais également dans les satellites, les avions, les voitures et camions.

- **Le textile wallon représente 10% de l'effectif belge 2 200 travailleurs pour 22 000 en Belgique**
- Le secteur textile wallon a perdu près de 2 000 emplois ces dix dernières années mais semble se stabiliser.



Le CEFRET A.S.B.L. est le centre de formation sectoriel du textile situé à Mouscron.

Le **CEFRET** s'est impliqué dans la validation des compétences suite aux nombreuses restructurations que le secteur textile a subies. Des travailleurs qui avaient connu leur père et grand-père dans la même entreprise se sont soudain vus licenciés alors que leur carrière dans leur entreprise semblait toute tracée. Ils travaillaient depuis l'âge de 16 ans, il n'était pas utile de faire de longues études puisque le travail les attendait. C'est ainsi qu'ils se sont retrouvés sur le marché de l'emploi avec le sentiment de n'être pas capable d'occuper un autre poste que le leur alors que la région mouscronnoise notamment était occupée d'évoluer du secteur textile vers l'agroalimentaire.

Le Centre de formation sectoriel du textile a voulu rassurer et donner de l'espoir à ces travailleurs en rendant leurs compétences transférables. C'est ainsi que le CEFRET a contacté trois autres secteurs: le bois et l'ameublement, l'agroalimentaire et l'industrie technologique pour développer, pour la première fois, une reconnaissance de compétences transversales, **OPLI** : opérateur de production sur ligne industrielle

3. Bois

Sous l'intitulé de Filière bois se cache une réalité complexe qui se compose de multiples segments interconnectés entre eux. **En Wallonie, la filière Bois représente un secteur important de plus de 18.800 emplois.**



Au sein du domaine de la formation, **le Centre de Formation Bois (CFB)** situé à Anderlecht est actif pour l'ensemble de ces entreprises, c'est-à-dire depuis l'exploitation forestière, les scieries, les négociants et importateurs, mais aussi les entreprises de fabrication de maisons en bois, de charpentes, de portes, de meubles, d'aménagement d'intérieur, des fabricants de panneaux à base de bois, des fabricants de palettes et caisses d'emballage, des fabricants des châssis de fenêtres, etc..., soit toutes les entreprises en CP125 & CP126.

Le Centre de Formation Bois est le centre sectoriel de formation des entreprises de la Filière Bois.

Les secteurs Bois sont par excellence des secteurs de type PME et même des TPE, avec comme principales caractéristiques : le rôle central du chef d'entreprise, le caractère familial, une structure d'organisation horizontale et une communication interne directe. Une autre constatation est que le chef d'entreprise fait tout lui-même ou qu'il dispose d'une équipe restreinte de personnes qui combinent plusieurs fonctions : achats, ventes, production, gestion financière, gestion du personnel, développement de produits, fidélisation de la clientèle, etc...

Le Centre de Formation Bois observe aussi qu'au sein de l'ensemble des secteurs Bois, **la technologie et les techniques de transformation et/ou de fabrication des produits évoluent.** S'il y a une évolution dite technologique, il est essentiel que les salariés des entreprises puissent également évoluer dans l'acquisition de ces nouvelles compétences.

C'est sur base de ces constats que nous avons décidé de rejoindre, dès le début, le projet **OPLI : Operateur de Production sur Ligne Industrielle.** Ce référentiel est porté par quatre secteurs, Textile, Alimentation, Fabrications métalliques et Bois. Notre objectif est de permettre à nos salariés de faire valider leurs compétences dans ce domaine. Ces mêmes compétences pourraient être validées et ainsi offrir plus de possibilités de nouvel-emploi et de mobilité d'emploi.

4. Industrie Technologique



Agoria rassemble et défend les entreprises de l'industrie technologique. La fédération s'engage pour l'avenir de ces entreprises et des quelque 275.000 personnes qu'elles occupent. Avec ses 1.700 entreprises membres, Agoria est la plus importante fédération sectorielle du pays.

Agoria soutient ses membres, actifs dans 10 domaines, dans le développement de leurs activités, que celles-ci soient centrées sur des marchés, des produits ou des technologies, tant en Belgique qu'à l'international.

Via ses centres d'expertise, la fédération assiste également ses membres sur les questions liées à la formation et les compétences, le marché du travail, l'innovation, l'énergie, l'environnement, la législation sociale, la réglementation et la normalisation (tant technique que générale).

Et pour la défense des intérêts de ses membres auprès des autorités, elle dispose de cellules politiques qui sont actives aux niveaux fédéral et régional.

Agoria est l'interlocuteur pour le développement d'une politique du personnel adaptée au futur marché du travail. Il informe et conseille ses membres pour :

- Le recrutement de talents : attractivité des employeurs, réforme de l'enseignement technique et supérieur ;
- L'exploitation des talents : formations et coaching, orientation des fonds de formation sectoriels et des centres de compétences ;
- Le développement des talents : employabilité durable des travailleurs, flexibilisation de la concertation sociale.

L'industrie Technologique fabrique des biens d'équipements pour les autres secteurs d'activités.

Agoria, le Consortium de validation des compétences et le S.F.M.Q¹ collaborent pour permettre aux entreprises de travailler avec du personnel qualifié.

9

I.V. PRÉSENTATION DU MÉTIER D'OPÉRATEUR DE PRODUCTION SUR LIGNE INDUSTRIELLE

1. Le métier

Conduire et surveiller une ou un ensemble de machines destinées à la fabrication, la transformation ou le conditionnement de produits, telle est la mission de l'opérateur de production sur ligne industrielle.

L'opérateur de production assure le fonctionnement d'une ligne de fabrication intégrant une suite de machines automatisées (tour, perceuse, rectifieuse, fraiseuse). Avant la mise en marche du système, il consulte le cahier des charges qui indique les consignes de fabrication : cadences, quantités à produire, normes de qualité... Il effectue les réglages nécessaires, fixe les pièces ou les outils et approvisionne la machine en matières premières. Une fois la ligne lancée, l'opérateur de production veille à son bon fonctionnement et, en cas d'anomalie, en assure le dépannage dans la mesure du possible, sinon alerte le service de maintenance. Il contrôle les produits en cours et en fin de fabrication. Il doit également assurer le nettoyage et la vérification des différentes machines.

2. Chiffres sur les opérateurs de production : opportunités d'emploi, screening, réserve de main d'œuvre et caractéristiques...



Les données concernant ce chapitre et plus précisément les opportunités d'emploi en Wallonie concernent uniquement les offres gérées par le Forem (sans Actiris, VDAB,...). Ces chiffres ne représentent qu'une partie des opportunités d'emploi sur le marché. D'autres canaux sont utilisés par les entreprises pour recruter de nouveaux collaborateurs.

OPÉRATEUR DE PRODUCTION DANS L'INDUSTRIE ALIMENTAIRE

RESUMÉ

- Réserve de main d'œuvre en Wallonie : **9554 demandeurs d'emploi** - Mars 2014
- Opportunité d'emploi gérée par le FOREM en Wallonie : **1028 offres** – Année 2013

¹ S.F.M.Q. : Service francophone des métiers et des qualifications

Les métiers qui font partie de ce groupe sont :

4512201	Opérateur de production alimentaire
4512202	Opérateur de fabrication en industrie alimentaire
4512204	Opérateur de conditionnement en industrie alimentaire
4541101	Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement

En 2014, les métiers 4512202 et 4512204 ont été supprimés car redondant avec le 4512201.

La réserve de main d'œuvre et ses caractéristiques

En Wallonie, la réserve de main d'œuvre pour les métiers cités ci-dessus représente **9554** demandeurs d'emploi.

10

Lib Rem7	Profession Principale	Autre	Total général
Opérateur de production alimentaire	1.113	3.577	4.690
Opérateur de fabrication en industrie alimentaire	7	653	660
Opérateur de conditionnement en industrie alimentaire	19	1.257	1.276
Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement	702	2.226	2.928
	1.841	7.713	9.554

Près de la moitié (49%) des demandeurs d'emploi (4690 unités) dans le secteur de l'industrie alimentaire sont positionnés pour le métier d'opérateur de production alimentaire.

Parmi les 9554 demandeurs d'emploi, **70 % sont des hommes**.

Pour les personnes positionnées sur ces métiers en profession principale (1841 unités), 41,1% n'ont pas dépassé le niveau primaire et/ou l'enseignement secondaire de base. Au niveau de l'âge, parmi ce groupe, 33,5% des personnes ont entre 30 et 45 ans.

Au niveau de la durée d'inoccupation, on constate sur le tableau que 22,5% des demandeurs d'emploi sont en inoccupation depuis plus de 2 ans, près de 22% sont en inoccupation depuis moins de 6 mois, et près de 18% sont en inoccupation entre 1 an et 2 ans.

Lib Rem7	Inoccupation						Total général
	a. < 6 mois	b. 6 < 12 mois	c. 1 < 2 ans	d. 2 < 5 ans	e. 5 < 10 ans	f. 10 ans et +	
Opérateur de production alimentaire	267	147	210	270	123	96	1.113
Opérateur de fabrication en industrie alimentaire	2	2	1		2		7
Opérateur de conditionnement en industrie alimentaire	3	1	8		2	3	19
Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement	129	62	111	142	109	149	702
	401	212	330	414	237	247	1.841
	21,8%	11,5%	17,9%	22,5%	12,9%	13,4%	100,0%

Les opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2013² pour la Wallonie

En 2013, le Forem a reçu **1028 opportunités d'emploi** concernant ces 4 métiers en Wallonie dont 69 dans la DR de Namur. En Wallonie, on recense 531 offres d'emploi pour le métier d'opérateur de production alimentaire et 407 offres pour le métier d'opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement.

² Uniquement le nombre d'offres gérées par le Forem (sans les offres des partenaires, Actiris, VDAB,...)

Les entreprises qui souhaitent engager en Wallonie font partie des secteurs suivants (Nace 2008) :

- Les industries agricoles et alimentaires (71,8%)
- Immobilier, location et services aux entreprises (17,3%)
- Le commerce de gros et de détail ; réparation de véhicules automobiles et d'articles domestiques (7,5%)

Près de **80% des opportunités d'emploi proviennent de l'intérim**. Lorsqu'il est renseigné, c'est le niveau d'études secondaires qui est demandé.

LIB REM 7	LIB Regime travail				Total général
	Autres ou inconnu	Temps partiel-4/5	Temps plein à pauses/nuits/w-e	Temps plein jour/continu	
Opérateur de production alimentaire	45	5	235	151	436
Opérateur de fabrication en industrie alimentaire			49	6	1155
Opérateur de conditionnement en industrie alimentaire	2		7	13	22
Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement	5	2	253	90	350
	52	7	544	260	863
	6,0%	0,8%	63,0%	30,1%	100,0%

Comme le tableau le montre, c'est le **temps plein à pauses/nuits/week-end** qui est le plus souvent sollicité dans les offres, suivi avec 30% du temps plein jour/continu.

Lorsqu'une expérience est demandée, la durée de l'expérience est souvent de plusieurs années.

OPERATEUR DE PRODUCTION DANS LE SECTEUR TEXTILE

RESUMÉ

- Réserve de main d'œuvre en Wallonie : 1771 demandeurs d'emploi - Mars 2014
- Opportunité d'emploi en Wallonie : 119 offres – Année 2013

Les métiers qui font partie de ce groupe sont :

4612101	Préparateur de fibres avant filage
4612102	Conducteur de machines de filature textile
4612103	Finisseur (filature textile)
4612213	Conducteur de machines de fabrication de produits textiles
4612501	Opérateur en confection

La réserve de main d'œuvre et ses caractéristiques

En Wallonie, la réserve de main d'œuvre pour les métiers cités ci-dessus représente **1771** demandeurs d'emploi (48 pour la DR de Namur) ³

³ Source : Le Forem – Mars 2014

	Profession principale	autre	Réserve de main-d'œuvre (RMO)
Préparateur de fibres avant filage	47	43	90
Conducteur de machines de filature textile	55	67	122
Finisseur (filature textile)	42	74	116
Conducteur de machines de fabrication de produits textiles	72	84	156
Opérateur en confection	683	604	1.287
TOTAL GENERAL	899	872	1.771

73% des demandeurs d'emploi (1287 unités) sont positionnées dans le secteur du textile pour le métier d'opérateur en confection.

Parmi les 1771 demandeurs d'emploi, **84 % sont des femmes**. 41,5% n'ont pas dépassé le niveau primaire et/ou l'enseignement secondaire de base et 31,3% ont une durée d'inoccupation de 10 ans et +.

Pour les personnes positionnées sur ces métiers en profession principale (889 unités), on constate sur le tableau ci-dessous que 47,4% sont âgées de 55 ans et +, et de 22,5% ont entre 30 et 45 ans.

Personne en profession principale		1. < 25 ans	2. 25 < 30 ans	3. 30 < 45 ans	4. 45 < 50 ans	5. 50 < 55 ans	6. 55 ans et +	Total général
Code REM7	Lib Rem7							
4612101	Préparateur de fibres avant filage			1	1	3	42	47
4612102	Conducteur de machines de filature textile			4	4	12	35	55
4612103	Finisseur (filature textile)			2		4	36	42
4612213	Conducteur de machines de fabrication de produits textiles		1	17	6	13	35	72
4612501	Opérateur en confection	23	17	154	64	101	324	683
Total général		23	18	178	75	133	472	899
DEI selon l'âge - profession principale - mars 2014		3,4%	2,5%	22,5%	9,4%	14,8%	47,4%	100,0%

[Les opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2013⁴ pour la Wallonie](#)

119 opportunités d'emploi en Wallonie ont été gérées par le Forem pour les 5 métiers cités ci-dessus, dont 80 pour le métier d'opérateur en confection.

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, les entreprises qui souhaitent engager font partie des secteurs de **l'industrie manufacturière** (67%), suivi du secteur de l'immobilier, location et services aux entreprises (11%). Le secteur de la construction et celui de la santé/ action sociale représentent chacun 7% d'opportunités d'emploi.

LIB REM 7	LIB Code Nace 1 de l'entreprise (selon le secteur d'activité)						Total
	Commerce de gros et de détail	Construction	Immobilier, location et services aux entreprises	Industrie manufacturière	Santé et action sociale	Transports, entreposage et communications	
Préparateur de fibres avant filage				1			1
Conducteur de machines de filature textile				2			2
Finisseur (filature textile)				4			4
Conducteur de machines de fabrication de p	1		3	12	2		18
Opérateur en confection	5	7	8	48	5	1	74
	6	7	11	67	7	1	99
	6,1%	7,1%	11,1%	67,7%	7,1%	1,0%	100,0%

⁴ Uniquement le nombre d'offres gérées par le Forem (sans les offres des partenaires, Actiris, VDAB,...)

Un peu plus de la moitié des opportunités d'emploi proviennent de l'intérim (54,5%). Les contrats déterminés représentent 18% et 14% pour les contrats à durée indéterminée.

C'est le **temps plein jour/continu** qui est le plus souvent sollicité dans les offres (78%)

Comme le précisait le CEFRET (secteur du textile) précédemment, le nombre d'offres d'emploi en Wallonie a diminué ces dix dernières années mais semble se stabiliser. En effet, on constate sur le tableau ci-dessous, entre 2010 et 2013, une diminution d'offres d'emploi de -40% pour le secteur du textile. Le métier le plus touché avec une diminution de 97% est le préparateur de fibres avant filage. Le poste le moins touché et qui se stabilise est celui d'opérateur en confection.

LIB REM 7	2010	2013	Taux de croissance
Préparateur de fibres avant filage	32	1	-96,9%
Conducteur de machines de filature textile	4	2	-50,0%
Finisseur (filature textile)	14	4	-71,4%
Conducteur de machines de fabrication de produits textiles	30	18	-40,0%
Opérateur en confection	85	74	-12,9%
	165	99	-40,0%

OPERATEUR DE PRODUCTION DANS LE SECTEUR DU BOIS

RESUMÉ

- Réserve de main d'œuvre en Wallonie : 1442 demandeurs d'emploi - Mars 2014
- Opportunité d'emploi en Wallonie : 206 offres – Année 2013

Les métiers qui font partie de ce groupe sont :

4531101	Opérateur de production de panneaux à base de bois
4532101	Opérateur de production de pâtes à papier et à carton
4532201	Opérateur de production de papier-carton
4623201	Opérateur d'exécution de façonnage de papier-carton
4631104	Opérateur de scierie
4631105	Opérateur de traitement du bois
4632101	Opérateur de production de l'industrie transformatrice du bois et de l'ameublement
4632102	Opérateur de finition des industries transformatrices du bois et de l'ameublement

La réserve de main d'œuvre et ses caractéristiques

En Wallonie, la réserve de main d'œuvre pour les métiers cités ci-dessus représente **1442** demandeurs d'emploi (81 pour la DR de Namur) ⁵

⁵ Source : Le Forem – Mars 2014

Lib Rem7	Profession principale	autre	Réserve de main-d'œuvre (RMO)
Opérateur de production de panneaux à base de bois	27	169	196
Opérateur de production de pâtes à papier et à carton	11	57	68
Opérateur de production de papier-carton	176	411	587
Opérateur d'exécution de façonnage de papier-carton	35	88	123
Opérateur de scierie	73	139	212
Opérateur de traitement du bois	9	47	56
Opérateur de production de l'industrie transformatrice du bois et de l'ameublement	21	102	123
Opérateur de finition des industries transformatrices du bois et de l'ameublement	15	62	77
	367	1.075	1.442

Parmi les 1442 demandeurs d'emploi, **90 % sont des hommes**. On constate que 33,5 % des personnes positionnées sur ces métiers en profession principale sont âgées de 55 ans et +, suivi des personnes entre 30 et 45 ans avec 21%.

Au niveau des études, parmi ce groupe, un peu moins de la moitié des personnes n'ont pas dépassé le niveau primaire et/ou l'enseignement secondaire de base et 30% n'ont pas dépassé le niveau de l'enseignement secondaire du second degré.

Personne en profession principale		Groupe études					
Code REM7	Lib Rem7	1. Primaire + 2. Secondaire	3. Secondaire	4. Supérieur	5. Apprentis	Total général	
4531101	Opérateur de production de panneaux à base de bois	11	9	4	1	27	
4532101	Opérateur de production de pâtes à papier et à carton	3	5	2		11	
4532201	Opérateur de production de papier-carton	84	51	35	1	176	
4623201	Opérateur d'exécution de façonnage de papier-carton	19	7	8		35	
4631104	Opérateur de scierie	38	22	9	2	73	
4631105	Opérateur de traitement du bois	2	3	4		9	
4632101	Opérateur de production de l'industrie transformatrice du bois et de l'ameublement	10	4	6		21	
4632102	Opérateur de finition des industries transformatrices du bois et de l'ameublement	5	9	1		15	
Total général		172	110	69	4	367	
DEI selon les études - profession principale - mars 2014		46,9%	30,0%	18,8%	1,1%	3,3%	100,0%

Les opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2013⁶ pour la Wallonie

206 opportunités d'emploi en Wallonie ont été gérées par le Forem pour les 8 métiers cités ci-dessus, dont 61 pour le métier d'opérateur de production de panneaux à base de bois.

Les entreprises qui souhaitent engager font partie des secteurs de **l'industrie manufacturière** (68%), suivi du secteur de l'immobilier, location et services aux entreprises (27,8%).

La plupart des opportunités d'emploi proviennent de **l'intérim** (77,8%). Près de 11% de PFI sont organisés pour ce métier également.

C'est le **temps plein à pauses/nuit/week-end** qui est le plus souvent sollicité dans les offres (43,8%), suivi du temps plein jour/continu (35,6%).

Sur le tableau ci-dessous, on constate entre 2010 et 2013, une hausse d'opportunité d'emploi pour deux métiers : opérateur d'exécution de façonnage de papier-carton et opérateur de production des industries transformatrices du bois et de l'ameublement.

⁶ Uniquement le nombre d'offres gérées par le Forem (sans les offres des partenaires, Actiris, VDAB,...)

LIB REM 7	2010	2013	Taux de croissance
Opérateur de production de panneaux à base de bois	78	59	-24,4%
Opérateur de production de pâtes à papier et à carton	68	31	-54,4%
Opérateur de production de papier-carton	92	21	-77,2%
Opérateur d'exécution de façonnage de papier-carton	25	45	80,0%
Opérateur de scierie	26	13	-50,0%
Opérateur de traitement du bois	1	1	0,0%
Opérateur de production de l'industrie transformatrice du bois et de l'ameublement	44	19	-56,8%
Opérateur de finition des industries transformatrices du bois et de l'ameublement	2	5	150,0%
	336	194	-42,3%

OPERATEUR DE PRODUCTION DANS LA CHIMIE ET LE PLASTIQUE

RESUMÉ

- Réserve de main d'œuvre en Wallonie : 1164 demandeurs d'emploi - Mars 2014
- Opportunité d'emploi en Wallonie : 284 offres – Année 2013

Les métiers qui font partie de ce groupe sont :

4511201	Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique
4511301	Opérateur sur machines de formage des matières plastiques et du caoutchouc

La réserve de main d'œuvre et ses caractéristiques

En Wallonie, la réserve de main d'œuvre pour les métiers cités ci-dessus représente **1164** demandeurs d'emploi (89 DEI pour la DR de Namur) ⁷

Personnes		Wallonie		
Code REM7	Lib Rem7	Profession principale	autre	Réserve de main-d'œuvre (RMO)
4511201	Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique	272	458	730
4511301	Opérateur sur machines de formage des matières plastiques et du caoutchouc	193	241	434
		465	699	1.164
DEI en Wallonie et DR de Namur - mars 2014		39,9%	60,1%	100,0%

Parmi ces personnes, **80% sont des hommes**.

Pour les personnes positionnées sur ces métiers en profession principale, 43,2 % ont 55 ans et +, suivi des 30 à 45 ans (24,3%). Parmi ce groupe, 26% ont une durée d'inoccupation de plus de 2 ans.

Au niveau des études, 40,6 % des personnes de ce groupe n'ont pas dépassé le niveau de l'enseignement primaire et/ou secondaire de base, et 29,5 % ont le niveau secondaire du 2^{ème} degré.

⁷ Source : Le Forem – Mars 2014

Les opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2013⁸ pour la Wallonie

284 opportunités d'emploi en Wallonie ont été gérées par le Forem pour les 2 métiers cités ci-dessus, dont 184 pour le métier d'opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique.

Près de 90% des entreprises qui souhaitent engager font partie du secteur de **l'industrie manufacturière**.

Comme nous pouvons le constater sur le tableau ci-dessous, la grande majorité des opportunités d'emploi proviennent de l'**intérim** (76,3%). 12% de PFI sont organisés pour ce métier également.

LIB REM 7	LIB Type contrat					Total général
	A durée déterminée	A durée indéterminée	Intérimaire	PFI	Travail nettement défini -mission-	
Opérateur sur appareils de transformation	9	3	155	17		184
Opérateur sur machines de formage des m	5	14	57	17	1	94
	14	17	212	34	1	278
	5,0%	6,1%	76,3%	12,2%	0,4%	100,0%

16

C'est le **temps plein à pauses/nuit/week-end** qui est le plus souvent sollicité dans les offres (69%), suivi du temps plein jour/continu (30%).

OPERATEUR DE PRODUCTION DANS LES MATERIAUX DE CONSTRUCTION

RESUMÉ

- Réserve de main d'œuvre en Wallonie : 1090 demandeurs d'emploi - Mars 2014
- Opportunité d'emploi en Wallonie : 92 offres – Année 2013

Les métiers qui font partie de ce groupe sont :

4522201	Opérateur de production des industries du verre
4523201	Opérateur de production de céramique et matériaux de construction

La réserve de main d'œuvre et ses caractéristiques

En Wallonie, la réserve de main d'œuvre pour les métiers cités ci-dessus représente **1090 demandeurs d'emploi** (195 DEI pour la DR de Namur)⁹

Lib Rem7	Wallonie		
	Profession principale	autre	Réserve de main-d'œuvre (RMO)
Opérateur de production des industries du verre	276	419	695
Opérateur de production de céramique et matériaux de construction	133	262	395
	409	681	1.090

⁸ Uniquement le nombre d'offres gérées par le Forem (sans les offres des partenaires, Actiris, VDAB,...)

⁹ Source : Le Forem – Mars 2014

Parmi ces 1090 demandeurs d'emploi, **94% sont des hommes**,

Pour les personnes positionnées sur ces métiers en profession principale, 45,2 % ont 55 ans et plus. Parmi ce groupe, la moitié de ce groupe de personnes n'a pas dépassé le niveau de l'enseignement primaire et/ou secondaire de base. Par rapport à la durée d'inoccupation, on constate que 31,34 % de personnes ont une durée d'inoccupation de plus de 2 ans.

[Les opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2013¹⁰ pour la Wallonie](#)

92 opportunités d'emploi en Wallonie ont été gérées par le Forem pour les 2 métiers cités ci-dessus, dont 60 pour le métier d'opérateur de production de céramique et matériaux de construction.

La majorité des entreprises qui souhaitent engager font partie du secteur de **l'industrie manufacturière (90,2%)**.

La grande majorité des opportunités d'emploi proviennent de **l'intérim (81,5%)**. Près de 11% de contrats proposés sont des CDI (contrat durée indéterminée).

C'est le **temps plein à pauses/nuits/week-end** qui est le plus souvent sollicité dans les offres (68,5%) comme le démontre le tableau ci-dessous.

LIB REM 7	LIB Regime travail	
	Temps plein à pauses/nuits/w-e	Temps plein jour/continu
Opérateur de production des industries du verre	17	15
Opérateur de production de céramique et matériaux de construction	46	14
	63	29
	68,5%	31,5%

Entre 2010 et 2013, on constate **une augmentation de 50% du nombre de postes proposés pour le métier d'opérateur de production de céramique et matériaux de construction**. A l'inverse, le nombre de postes proposés pour le métier d'opérateur de production des industries du verre a diminué de près de 43%.

LIB REM 7	2010	2013	Taux de croissance
Opérateur de production des industries du verre	56	32	-42,9%
Opérateur de production de céramique et matériaux de construction	40	60	50,0%
	96	92	-4,2%

3. Titre de compétence disponible pour l'opérateur de production sur ligne industrielle

A partir de juillet 2014, les demandeurs d'emploi et travailleurs, qui ont de l'expérience en tant qu'opérateur de production sur ligne industrielle mais ne disposent pas d'un titre scolaire, vont pouvoir certifier leurs compétences à Dinant en obtenant un Titre de compétence.

Pour obtenir le Titre de compétence, le candidat doit être capable de réaliser les activités suivantes :

- Préparer son poste de travail,
- Assurer la conduite de la production,

¹⁰ Uniquement le nombre d'offres gérées par le Forem (sans les offres des partenaires, Actiris, VDAB,...)

- Veiller à la conformité et aux prescrits de sa fiche de production,
- Réaliser la maintenance de premier niveau,

Lors de l'épreuve, les critères d'évaluation porteront sur :

- La conduite est efficace,
- L'exécution des consignes de production est conforme,
- Le contrôle de la production est complet,
- La maintenance préventive est efficace.

4. Dates des prochaines épreuves

Planification des épreuves de validation pour le second semestre 2014

- 16/07 – Epreuve de validation
- 27/08 – Epreuve de validation
- 17/09 – Epreuve de validation
- 01/10 – Epreuve de validation
- 05/11 – Epreuve de validation
- 10/12 – Epreuve de validation

5. Le Centre recherche un observateur

L'observateur externe est un professionnel du métier qui participe à l'épreuve de validation en tant que membre du jury. Il a une fonction d'assesseur et de délibérant. Il est garant de la conformité de l'épreuve et intervient dans la délibération.

Être observateur dans une épreuve de validation, c'est apporter :

- la maîtrise du métier,
- la pratique du terrain,
- la connaissance de la profession et de sa réglementation,
- un regard sur l'évolution du secteur.

Pour être observateur, il faut être un professionnel du métier externe au Centre de validation, avec 4 ans d'expérience dans le métier.

6. Contacts pour information et inscription : Validation des compétences

Pour tout renseignement et inscription concernant la validation des compétences pour le métier d'opérateur de production sur ligne industrielle :

Françoise MOISE - 082/66.57.40

francoise.moise@forem.be

Adresse :

Rue St Jacques 350
5500 Dinant

V. LA DIRECTION UNIQUE EMPLOYEURS DE NAMUR

LA DIRECTION UNIQUE EMPLOYEURS

Soucieux de toujours mieux répondre aux besoins du marché de l'emploi, le Forem met en place une nouvelle organisation pour les services aux entreprises. Cette nouvelle organisation est actuellement proposée uniquement aux entreprises qui sont installées sur le territoire du Brabant wallon et de la Direction régionale de Namur. Cette organisation sera étendue l'année prochaine aux autres régions de la Wallonie.

LE CONSEILLER EMPLOYEURS

Chaque entreprise a désormais un interlocuteur de référence afin qu'il puisse prendre en compte ses spécificités dans une approche intégrée.

Le conseiller employeurs est l'interlocuteur de référence pour le développement de l'activité des entreprises qui font partie de son portefeuille avec qui il personnalise sa relation dans la durée.

Il se spécialise par domaines/secteurs d'activités. De par cette organisation, il connaît plus spécifiquement le secteur et les métiers de ses clients. Cela lui permet d'appréhender et analyser finement leurs besoins en vue de leur apporter une réponse spécifiée et adaptée.

Sa mission principale est de proposer la meilleure offre de services permettant la satisfaction des besoins en recrutement de ses clients et de leurs offres d'emploi. A cette fin, il veille notamment à optimiser le positionnement des demandeurs d'emploi inscrits et formés au Forem.

Il est également le conseiller de ses clients sur les aides à l'emploi et l'offre de formation pour les travailleurs.

L'interlocuteur de référence travaille en étroite collaboration avec toute une équipe et assure le relais vers les partenaires internes et/ou externes.

Pour des prestations plus spécifiques (exemples : un besoin en formation ou la gestion des dispositifs publics comme le PFI, l'APE), il met l'entreprise en relation avec des « spécialistes » qui connaissent son dossier et auprès de qui il ne doit pas se répéter.

Pour en savoir plus, consultez www.leforem.be > espace Entreprises

Les conseillers :

Arlon – 063/67 03 56
Charleroi – 071/23 06 20
Huy – 085/27 08 47
La Louvière – 064/27 98 54
Liège – 04/229 11 70
Mons – 065/40 93 05
Mouscron – 056/85 58 37
NAMUR – 081/48 69 49
Nivelles – 067/28 08 90
Tournai – 069/88 29 45
Verviers – 087/59 03 75