

I-23

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité du Consortium de Validation des compétences et de ses usagers, sous-traitants et partenaires

Avril 2019

1. INTRODUCTION

La présente politique de confidentialité vous informe de la manière dont le Consortium de validation des compétences assure la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel vous concernant conformément à la réglementation en vigueur et plus précisément le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être adaptée ou complétée à tout moment, notamment pour prendre en compte toute évolution réglementaire, jurisprudentielle ou technique. Nous invitons donc toute personne concernée à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications. En cas de modification à la présente, la date de la mise à jour sera modifiée dans l'en-tête du document.

2. LES DONNÉES QUE NOUS RÉCOLTONS ET TRAITONS

En tant que dispositif de validation des compétences reposant sur un Consortium d'institutions publiques de formation professionnelle, nous récoltons et traitons les données à caractère personnel suivantes (en fonction de l'utilisation que vous faites de nos services et de notre site Internet) :

LES DONNÉES QUE VOUS TRANSMETTEZ DIRECTEMENT AU CONSORTIUM DE VALIDATION DES COMPÉTENCES

Les données des candidats à la validation des compétences :

- Données de contact : Nom, Prénom, adresse de résidence, Adresse mail, date de naissance, lieu de naissance, âge, sexe, numéro de téléphone ou de gsm, registre national, ...

- Informations concernant les études, l'emploi ou la validation poursuivie : Données de contact, dernier diplôme, type d'expérience dans le métier, statut socio-professionnel, ...
- Données relatives à l'audiovisuelle : photos, vidéos
- Données financières (le cas échéant) : IBAN,
- Les données personnelles sensibles :

Le Consortium de Validation des compétences collecte les données à caractère personnel dites « sensibles » des candidats à la validation des compétences dans deux cas :

- Réponse à l'obligation du Fonds Social Européen pour les validations financées par celui-ci ;
- Suivi de politiques publiques destinées à des publics spécifiques (personnes porteuses d'un handicap, ...)

Les données des sous-traitants

- Données de contact : Nom, prénom, adresse de résidence, adresse e-mail, âge, sexe, numéro de téléphone ou de gsm, ... ;
- Données financières : Nom du titulaire du compte, numéro de compte bancaire I-BAN
- Données relatives à la participation à des marchés publics : Les coordonnées des soumissionnaires et des candidats personnes physiques, le nom, le prénom, le CV, l'extrait du casier judiciaire, les données d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de l'entité juridique.
- Données relatives à la communication audiovisuelle : Photos, vidéos

Les données des partenaires

- Données de contacts : nom, prénom, adresse de résidence, adresse e-mail, date, sexe, numéro de téléphone ou de GSM, ... ;
- Données financières : Nom du titulaire du compte, numéro de compte bancaire IBAN ;
- Données professionnelles : Organisme, Fonction, ...
- Données relatives à l'audiovisuelle : photos, vidéos

Est compris par :

- **Candidats à la validation des compétences** : Toute personne qui participe à une action liée au Consortium de validation, sans être tenue pour ce faire par des obligations contractuelles liées à une société ou entreprise. Sont donc concernés :
 - Toute personne inscrite dans un parcours vers une épreuve de validation des compétences / ayant validé ses compétences
 - Toute personne obtenant un Titre de compétence à la suite de la Reconnaissance des Acquis de formation
 - Toute personne ayant marqué un intérêt pour la validation des compétences au travers d'un des formulaires disponibles sur le site Internet www.cvdc.be
- **Sous-traitants** : Toute personne ayant marqué son intérêt (soumissionnaire) pour ou charger d'un travail sur base d'un appel d'offre et/ou d'un contrat spécifique pour le compte du Consortium de validation des compétences.

- **Partenaires** : Toute personne effectuant des missions, de degrés et d'impacts divers, pour la validation des compétences. Sont concernés :
 - o Tout le personnel mis à disposition par les Centres de formation en vue de la Validation des compétences : Directeur de Centre, Secrétaire, Observateur, Evalueur
 - o Toute personne participant au suivi des dossiers de validation des compétences
 - o Toute personne impliquée dans les processus décisionnels liés à la validation des compétences
 - o Toute personne, autres que candidat, ayant marqué un intérêt pour la validation des compétences au travers l'un des formulaires disponibles sur le site Internet www.cvdc.be

3. LES FINALITÉS DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Vos données à caractère personnel sont traitées par le Consortium de validation des compétences aux fins suivantes :

Candidats à la validation des compétences

- La conclusion et l'exécution du contrat avec vous (tel que le contrat d'épreuve de validation des compétences) ;
- La gestion administrative des candidats (gestion des inscriptions, des présences, demandes de validation) ;
- Le passage de l'épreuve et ses résultats ;
- L'accès et la sécurité des Centres de validation ;
- La production d'études et de statistiques visant à régir et améliorer les politiques de validation des compétences ;
- Pour d'autres finalités spécifiques, pour lesquelles une autorisation distincte est demandée.

Les données des sous-traitants

- La conclusion et l'exécution d'un contrat avec vous ;
- La gestion administrative des marchés publics conformément à la législation en cours ;
- L'accès et la sécurité des bâtiments ;
- Pour d'autres finalités spécifiques, pour lesquelles une autorisation distincte est demandée.

Partenaires

- La conclusion et l'exécution d'un contrat avec vous ;
- L'accès et la sécurité des bâtiments ;
- La production d'études et statistiques visant à régir et améliorer les politiques de validation des compétences ;
- La réalisation des activités liées à des dispositifs d'aides à l'emploi ;
- Pour d'autres finalités spécifiques, pour lesquelles une autorisation distincte est demandée.

4. LE TRANSFERT ET LE PARTAGE DE VOS DONNÉES.

Afin de garantir un service efficace, nous pouvons transmettre des données à caractère personnel vous concernant à des partenaires, ou aux sous-traitants du Consortium de Validation des compétences, si le traitement par ces tiers s'avère nécessaire pour atteindre la finalité du traitement. En pareil cas, le Consortium de Validation des compétences s'engage à prendre les mesures contractuelles nécessaires afin que les données récoltées à votre sujet soient utilisées dans le respect de la confidentialité et exclusivement par les services du Consortium de Validation des compétences, ses partenaires et sous-traitants.

Nous pouvons aussi transmettre à des tiers des données vous concernant ayant été rendues anonymes à des fins de réalisation d'études statistiques, dans une optique d'améliorations de nos services.

Nous ne partageons vos données à caractère personnel que lorsque cela est légitime ou qu'une loi autorise ou le requiert. Si nous estimons que nous ne trouvons pas dans un des cas cités, et que votre autorisation est requise, nous vous la demanderons toujours avant de partager vos données personnelles ou les transmettre à un pays situé en dehors de l'Espace économique européen sauf pour une transmission à des autorités de police sur base d'une réquisition lorsque cela est nécessaire pour répondre à des obligations juridiques ou réglementaires.

5. VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE

Vous pouvez exercer tout droit écrit dans cette section auprès du Responsable de traitement en envoyant un e-mail à l'adresse rgpd@cvdc.be. Pour garantir vos droits et libertés fondamentaux (vie privée et sécurité), nous entreprendrons les démarches nécessaires afin de contrôler votre identité avant de répondre à votre requête. Si les conditions d'exercices de droits édictés par le RGPD, sont remplies, nous accèderons à votre demande et procéderons aux opérations nécessaires en résultant. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Les droits que vous pouvez exercer sur base des traitements fait par le Consortium de Validation des compétences :

- Vous pouvez demander des informations sur les modalités d'exercice de vos droits ;
- Vous avez le droit de recevoir les informations requises lorsque des données à caractère personnel sont collectées à votre sujet¹
- Vous avez le droit de recevoir les informations requises lorsque des données à caractère personnel n'ont pas été collectées directement auprès de vous² ;
- Vous pouvez consulter, mettre à jour ou rectifier vos données traitées par le Consortium de Validation des compétences ;
- Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli »)

¹ RGPD, art. 13

² RGPD, art. 14

- Vous disposez d'un droit de portabilité des données ;
- Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment ou vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles ou au transfert de vos données vers des tiers.

6. LA SÉCURITÉ ET LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Sécurité des données

Le Consortium de Validation des compétences accorde une grande importance à la vie privée. Des mesures techniques et organisationnelles ont été prises afin de protéger les bases de données dans lesquelles sont stockées vos données contre toute perte, vol, utilisation frauduleuse ou accès non-autorisé.

En outre, les sous-traitants externes doivent signer un contrat avec le Consortium de validation des compétences en vertu duquel ils sont légalement tenus de respecter le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et toute la législation en matière des données à caractère personnel.

Enfin, le personnel mis à disposition par les Centres de formation pour le Consortium de validation des compétences, qui a accès aux informations permettant l'identification des personnes est tenu de protéger ces informations conformément à la présente politique de confidentialité, notamment en s'abstenant d'utiliser ces informations à d'autres fins que celles visées dans le point III de la présente.

Le Consortium de Validation des compétences ne peut offrir une garantie absolue contre toute menace qui pourrait subvenir mais s'assure néanmoins que l'accès à vos données soit limité aux seules personnes ayant besoin d'en prendre connaissance à de fins d'intérêt général/service public et que ces personnes soient formées et respectent la confidentialité de vos informations.

Conservation des données

Le Consortium de validation des compétences conserve vos Données personnelles :

- Lorsqu'il existe une disposition légale prévoyant une durée de conservation des données :
 - o Pendant la durée prévue par cette disposition ;
- Lorsqu'il n'existe pas de disposition légale prévoyant une durée de conservation des données :
 - o Aussi longtemps que nécessaire pour exercer la mission ou remplir le service auquel vous avez choisi de recourir ;
 - o Ces délais étant prolongés de la durée de la prescription légale (généralement 10 ans)

7. NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en nous adressant un mail à l'adresse suivante : rgpd@cvdc.be ou par courrier au responsable de traitement.

Le responsable du traitement des données au Consortium de Validation des compétences est le Consortium de validation des compétences, représenté par le responsable de la Cellule exécutive : Alain Kock – Dirigeant.

Consortium de Validation des compétences
Rue de Stalle, 67
1180 Bruxelles