



# Supplément au certificat Europass<sup>(\*)</sup>



## 1. Intitulé du certificat

**« Assurer la maintenance et le dépannage de PC dans un environnement réseau »  
(TPC2) associé au métier de Technicien PC & Réseaux**

<sup>(1)</sup> dans la langue d'origine

## 2. Traduction de l'intitulé du certificat

**'Computers onderhouden en herstellen in een netwerkgeving' (TPC2) sluit aan bij de  
functie van computer- en netwerktechnicus**

**„Computer in einer Netzwerkumgebung warten und reparieren“ (TPC2) verbunden mit  
dem Beruf des IT- und Netzwerktechnikern (DE)**

**“Maintaining and repairing computers in a network environment’ (TPC2) associated  
with the job of computer and network technician (EN)**

<sup>(1)</sup> Le cas échéant. Cette traduction est dépourvue de toute valeur légale.

## 3. Eléments de compétences acquis

- Effectuer les mises à jour nécessaires (hardware et software)
- Nettoyer le matériel et remplacer les consommables
- Utiliser des outils logiciels de maintenance (sauvegarde, vérification de l'intégrité du disque, défragmentation des disques, suppression des fichiers obsolètes, ...)
- Gérer les comptes et les profils utilisateurs
- Assurer la sécurité d'accès aux fichiers
- Utiliser des outils de télémaintenance
- Identifier le dysfonctionnement
- Déterminer l'origine de la panne
- Utiliser les outils appropriés de diagnostic
- Préconiser l'intervention adéquate
- Remplacer ou réparer les pièces défectueuses
- Rétablir la fonctionnalité des logiciels
- Restaurer les connexions

## 4. Secteurs d'activité et/ou types d'emplois accessibles par le détenteur du certificat

Le métier de technicien PC et réseaux porte sur des tâches liées à l'assemblage, à la configuration, à l'installation, à la maintenance, à la résolution de problèmes et à l'assistance à l'utilisateur, sur le plan des infrastructures informatiques (hardware), des applications (software) et des réseaux.

Le technicien PC et réseaux travaille de façon autonome en se référant aux procédures préexistantes dans l'entreprise ou l'organisation. Il est capable d'établir un diagnostic et d'y apporter une réponse appropriée. En cas de problème qui ne relève pas de ses compétences ou de son cadre d'intervention, il en réfère au spécialiste adéquat.

<sup>(1)</sup> Rubrique facultative

### <sup>(\*)</sup> Note explicative

Ce document vise à compléter l'information figurant sur le certificat/titre/diplôme. Le supplément descriptif du certificat n'a aucune valeur

légale. Le format adopté est conforme à la Résolution 93/C 49/01 du Conseil du 3 décembre 1992 concernant la transparence des qualifications, à la Résolution 96/C 224/04 du Conseil du 15 juillet 1996 sur la transparence des certificats de formation professionnelle, ainsi qu'à la Recommandation 2001/613/CE du Parlement européen et du Conseil du 10 juillet 2001 relative à la mobilité dans la Communauté des étudiants, des personnes en formation, des volontaires, des enseignants et des formateurs.

Pour plus d'information, visitez le site <http://europass.cedefop.eu.int>

© Communautés européennes 2002

Version Octobre 2010

| 5. Base officielle du certificat  |  |
|---|--|
| <p><b>Nom et statut de l'organisme certificateur</b></p> <p>Consortium de la validation des compétences, service public.<br/>Rue de Stalle 67<br/>1180 Bruxelles<br/>Belgique<br/>Tel. 00-32-2- 371.74.40<br/><a href="http://www.validationdescompetences.be">www.validationdescompetences.be</a></p>  | <p><b>Nom et statut de l'autorité nationale/régionale responsable du référent du certificat</b></p> <p>Les gouvernements de la Région wallonne, la Communauté française et la Commission communautaire française de la Région Bruxelles-Capitale</p> |
| <p><b>Niveau (national ou international) du certificat</b></p> <p>Niveau 4 du CFC et du CEC (EQF)</p>   | <p><b>Système de notation / conditions d'octroi</b></p> <p>Évaluation binaire : OK / NOK</p>   |
| <p><b>Accès au niveau suivant d'éducation/de formation</b></p> <p>§4 Le Titre de compétence donne droit à l'accès aux formations organisées au sein des établissements de l'Enseignement de Promotion Sociale ainsi que des centres de formation des Entités, du Forem et de « Bruxelles Formation », lorsque les compétences visées par le Titre constituent une condition d'accès à ces formations, conformément aux règles en vigueur au sein de ces institutions.</p> <p>Le Titre de compétence donne lieu à la prise en compte automatique des compétences validées pour l'accès aux épreuves sanctionnées par les certificats scolaires délivrés par les Communauté française conformément aux dispositions du décret du Conseil de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'Enseignement de Promotion Sociale, et sous réserve des conditions de durée de validité prévues, dans le cadre du cursus scolaire, pour certaines compétences.</p> | <p><b>Accords internationaux</b></p>   |
| <p><b>Base légale</b></p> <p>Accord de coopération relatif à la validation des compétences dans le champ de la formation professionnelle continue (21 mars 2019)</p>  |  |

| 6. Modes d'accès au certificat officiellement reconnu                |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| Description de l'enseignement / formation professionnel(le) suivi(e) | Part du volume total de l'enseignement / formation (%) | Durée (heures/semaines/mois/années) |
| École/centre de formation  |  |                                     |
| Apprentissage en contexte professionnel                              | 100 %  | 4 Heures                            |

Apprentissage non formel validé  
(auto formation, formation à distance  
semi structurée...)

**Durée totale de l'enseignement / de la formation conduisant au certificat**

**Niveau d'entrée requis**

**Information complémentaire**

[www.validationdescompetences.be](http://www.validationdescompetences.be)

[www.europass.cedefop.europa.eu](http://www.europass.cedefop.europa.eu)